

Agentic Commerce Framework®

WHITEPAPER

Der globale Governance-Standard für autonome agentische Systeme in kommerziellen Umgebungen.

4

Gründungs-
prinzipien

8

Implementierungs-
module

18

Souveränitäts-
KPIs

17

Proprietäre
Werkzeuge

Autor

Vincent DORANGE

Datum

Dezember 2025

Klassifizierung

Öffentlich

Inhaltsverzeichnis

01	Zusammenfassung	3
02	Die agentische Herausforderung	4
03	Das ACF® Framework	5
04	Methodik — 8 Module	7
05	Notabschaltprotokoll	8
06	ACF® Produkte	9
07	Über uns	10

Zusammenfassung

Das Agentic Commerce Framework® (ACF) ist der globale Governance-Standard für Organisationen, die autonome Agenten in kommerziellen Umgebungen einsetzen. Entwickelt von Vincent DORANGE, KI-Governance-Experte, definiert das ACF eine umfassende Methodik mit 4 Gründungsprinzipien, 4 operativen Schichten, 8 Implementierungsmodulen und 18 Souveränitäts-KPIs.

Angesichts der Verbreitung agentischer Systeme im Handel, Finanzen und Betrieb bietet das ACF den notwendigen Rahmen, um sicherzustellen, dass strategische Entscheidungen unter menschlicher Kontrolle bleiben, jede autonome Aktion rückverfolgbar und prüfbar ist und Notabschaltmechanismen stets verfügbar sind.

*«Die Frage ist nicht mehr, ob Agenten eingesetzt werden.
Sondern wie sie eingesetzt werden, ohne die
Entscheidungssouveränität aufzugeben.»*

— Agentic Commerce Framework®

SCHLÜSSELZAHLEN

4 Prinzipien	Unveränderliche Axiome der Souveränität
4 Schichten	Hierarchische Governance-Architektur
8 Module	Progressive Einführung über 6-18 Monate
18 KPIs	Echtzeit-Souveränitätsindikatoren
17 Werkzeuge	Proprietäre Governance-Instrumente
4 Stufen	Von klassischer Automatisierung zu überwachter Autonomie

Die agentische Herausforderung

Im Jahr 2026 treffen autonome Agenten bereits Entscheidungen in kommerziellen Umgebungen — Preisgestaltung, Lead-Qualifizierung, Reklamationsbearbeitung, Vertragsmanagement. Die meisten Organisationen haben keinen Rahmen, um sie zu steuern.

Ohne strukturierte Governance stellt jeder eingesetzte Agent ein juristisches, finanzielles und reputationsbezogenes Risiko dar. Entscheidungen ohne menschliche Aufsicht können zu unautorisierten vertraglichen Verpflichtungen, regulatorischen Verstößen oder irreversiblen finanziellen Verlusten führen.

Das ACF® wurde geschaffen, um diese Lücke zu füllen — bevor ein Governance-Versagen zu einer rechtlichen, finanziellen oder Reputationskrise wird.

IDENTIFIZIERTE RISIKEN

- **Juristisches Risiko**
Vertragliche Verpflichtungen ohne menschliche Genehmigung

- **Finanzielles Risiko**
Unüberwachte Preis- und Investitionsentscheidungen

- **Regulatorisches Risiko**
Nichteinhaltung des EU AI Act

- **Reputationsrisiko**
Sichtbare Agentenaktionen ohne Kontrolle

- **Operationelles Risiko**
Entscheidungskaskaden ohne Abschaltmechanismus

Das Framework ACF®

Die 4 Gründungsprinzipien

P1 Trennung Entscheidung / Ausführung

Kritische strategische Entscheidungen werden nie an autonome Agenten delegiert.

P2 Nicht-delegierbare Zonen

Bestimmte Entscheidungen sind strikt dem Menschen vorbehalten.

P3 Rückverfolgbarkeit & Unterbrechbarkeit

Jede autonome Aktion ist prüfbar und das System kann jederzeit unterbrochen werden.

P4 Lebendige Governance

Der Governance-Rahmen entwickelt sich kontinuierlich mit den Fähigkeiten der Agenten.

Die 4 Operativen Schichten

C1 Strategisch

Souveränitätscharta, Governance-Komitee, RACI-Matrix

C2 Taktisch

Gewichtete Ziele, Schlichtungsregeln, Eskalationsschwellen

C3 Operationell

Mandatskarten je Agent, Interaktionsperimeter, 5-Kategorien-Taxonomie

C4 Technisch

Adaptives Gating, mehrstufige Alarme, 18 KPIs, Echtzeit-Dashboards

Die 4 Agentischen Reifegradstufen

STUFE 0 **Klassische Automatisierung**

Risiko: Sehr gering

Feste Regeln, kein ML. Menschliches Eingreifen bei jeder Änderung.

STUFE 1 **Assistierte Agenten**

Risiko: Gering

Agenten analysieren und empfehlen. Jede Endentscheidung bleibt menschlich.

STUFE 2 **Gesteuerte Agenten**

Risiko: Moderat

Agenten entscheiden in einem strikten Rahmen. Nicht-delegierbare Zonen gesperrt.

★ EMPFOHLENES ZIEL

STUFE 3 **Überwachte Autonomie**

Risiko: Hoch

Agenten entscheiden und lernen. Maximale Governance erforderlich.

Stufe 0 → Stufe 1 → Stufe 2 ★ → Stufe 3

Empfohlene Progression — jede Stufe erfordert eine reifere Governance

Methodik

8 Module, progressiv über 6 bis 18 Monate eingeführt.
Jedes Modul baut auf dem vorherigen auf.

MOD 01 **Souveränitätsdiagnose**

Berechnung des Souveränitäts-Scores. Kartierung der Risikozonen.

MOD 02 **Entscheidungskartierung**

Kritikalitätsmatrix. Identifizierung nicht-delegierbarer Zonen.

MOD 03 **Agentische Verfassung**

9 Artikel. Vom Governance-Komitee unterzeichnet.

MOD 04 **Agentensystemdesign**

Mandatskarten, Interaktionsperimeter, Autonomiestufen.

MOD 05 **Sicherheit & Reversibilität**

Sandboxing, Reversibilitätsplan, Abschaltprotokolldesign.

MOD 06 **Kontinuierliche Governance**

Monatliche Reviews. Jährliches Konformitätsaudit.

MOD 07 **Roadmap**

Progressiver Rollout in 5 Phasen.

MOD 08 **Krisenmanagement**

3-stufige Vorfälle. Notabschaltsimulationsübungen.

Empfohlener Rollout: Module 01-03 (Monat 1-3) → Module 04-06 (Monat 4-9) → Module 07-08 (Monat 10-18)

Notabschaltprotokoll

STUFE 1

Betriebspause

Zeit: < 30 Sekunden

Aussetzung nicht-kritischer Operationen. Agenten führen laufende Aufgaben fort, initiieren aber keine neuen Aktionen.

STUFE 2

Entscheidungsstopp

Zeit: < 5 Sekunden

Vollständige Aussetzung aller Agentenentscheidungen. Alle ausstehenden Entscheidungen werden an menschliche Operatoren weitergeleitet.

STUFE 3

Systemstopp

Zeit: < 1 Sekunde

Vollständige Unterbrechung aller agentischen Systeme. Umschaltung auf manuelle Backup-Prozesse.

Jede Stufe wird durch vierteljährliche Simulationsübungen getestet (Modul 08)

ACF® Produkte

Fünf komplementäre Produkte, die den ACF-Standard operationalisieren.

COMPLIANCE-TOOL

ACF AI Act Checker

Kostenloses Diagnosetool zur Bewertung Ihrer Konformität mit dem EU AI Act.

- ✓ EU AI Act Compliance-Diagnose
- ✓ Rollenbasierte Pflichtenzuordnung
- ✓ Automatische Risikoklassifizierung

DIAGNOSE-TOOL

ACF Score

Proprietärer Souveränitäts-Score, der Ihre Entscheidungsunabhängigkeit über 6 Governance-Dimensionen misst.

- ✓ Zusammengesetzter Souveränitäts-Score
- ✓ 6-Achsen-Radarvisualisierung
- ✓ Personalisierter Aktionsplan pro Achse

AUDIT-PLATTFORM

ACF Auditor

Geführte Audit-Plattform zur Bewertung der digitalen und agentischen Reife Ihrer Organisation über 7 gewichtete Dimensionen. Branchenkalibriertes Scoring, automatische Erkennung kritischer Muster und Generierung einer umsetzbaren Roadmap.

- ✓ Geführtes Audit 107 Fragen / 7 Dimensionen mit Branchenkalibrierung
- ✓ Agentic Readiness Score + Souveränitäts-Score
- ✓ Automatisch generierte 3-Phasen-Roadmap

GOVERNANCE-PLATTFORM

ACF Control

Echtzeit-Governance-Dashboard, das Ihre 18 Souveränitäts-KPIs mit adaptivem Gating überwacht.

- ✓ 18 KPIs über 6 Governance-Achsen
- ✓ Adaptives Gating mit menschlicher Eskalation
- ✓ Fälschungssichere Audit-Logs

UNABHÄNGIGE ZERTIFIZIERUNG

ACF Certification

Unabhängige Zertifizierung, die die Konformität mit dem ACF-Governance-Standard bescheinigt.

- ✓ Level 1, 2 und 3 Pfad
- ✓ Öffentlich verifizierbares Badge
- ✓ Jährliche Erneuerung + kontinuierliches Monitoring

Über uns

Das Agentic Commerce Framework® wurde von Vincent DORANGE erstellt, KI-Governance-Experte und Gründer von AI CONSULTING. Das Framework ist das Ergebnis mehrjähriger Forschung zur Governance autonomer Systeme in kommerziellen Umgebungen.

ACF® ist eine eingetragene Marke. Die gesamte Methodik und alle Werkzeuge sind rechtlich geschützt.

Kontakt

Website	www.acfstandard.com
Standard	ACF® — Agentic Commerce Framework

ACF®

Agentic Commerce Framework®

Global Standard for AI Governance

www.acfstandard.com