

Agentic Commerce Framework®

LIBRO BLANCO

El estándar mundial de gobernanza para sistemas agénticos autónomos en entornos comerciales.

4

Principios
Fundadores

8

Módulos de
Implementación

18

KPIs de
Soberanía

17

Herramientas
Propietarias

Autor

Vincent DORANGE

Fecha

Diciembre 2025

Clasificación

Público

Índice de contenidos

01	Resumen ejecutivo	3
02	El desafío del comercio agéntico	4
03	El framework ACF®	5
04	Metodología — 8 Módulos	7
05	Protocolo de parada de emergencia	8
06	Los productos ACF®	9
07	Acerca de	10

Resumen ejecutivo

El Agentic Commerce Framework® (ACF) es el estándar mundial de gobernanza diseñado para organizaciones que despliegan agentes autónomos en entornos comerciales. Creado por Vincent DORANGE, experto en gobernanza IA, el ACF define una metodología completa que articula 4 principios fundadores, 4 capas operacionales, 8 módulos de implementación y 18 KPIs de soberanía.

Ante la multiplicación de sistemas agénticos en el comercio, las finanzas y las operaciones, el ACF proporciona el marco necesario para garantizar que las decisiones estratégicas permanezcan bajo control humano, que cada acción autónoma sea trazable y auditable, y que mecanismos de parada de emergencia estén siempre disponibles.

*«La cuestión ya no es si desplegar agentes.
Es cómo desplegarlos sin ceder
su soberanía decisional.»*

— Agentic Commerce Framework®

CIFRAS CLAVE

4 Principios	Axiomas inmutables de soberanía
4 Capas	Arquitectura jerárquica de gobernanza
8 Módulos	Despliegue progresivo de 6 a 18 meses
18 KPIs	Indicadores de soberanía en tiempo real
17 Herramientas	Instrumentos propietarios de gobernanza
4 Niveles	De la automatización clásica a la autonomía supervisada

El desafío del comercio agéntico

En 2026, los agentes autónomos ya ejecutan decisiones en entornos comerciales — fijación de precios, cualificación de leads, tratamiento de reclamaciones, gestión de contratos. La mayoría de las organizaciones no tienen ningún marco para gobernarlos.

Sin gobernanza estructurada, cada agente desplegado representa un riesgo jurídico, financiero y reputacional. Las decisiones tomadas sin supervisión humana pueden resultar en compromisos contractuales no autorizados, violaciones regulatorias o pérdidas financieras irreversibles.

El ACF® fue creado para llenar este vacío — antes de que una falla de gobernanza se convierta en una crisis legal, financiera o reputacional.

RIESGOS IDENTIFICADOS

- **Riesgo jurídico**
Compromisos contractuales sin autorización humana

- **Riesgo financiero**
Decisiones de pricing no supervisadas

- **Riesgo regulatorio**
No conformidad con EU AI Act

- **Riesgo reputacional**
Acciones de agentes visibles sin control

- **Riesgo operacional**
Cascadas de decisiones sin mecanismo de parada

El framework ACF®

Los 4 Principios Fundadores

P1 Separación decisión / ejecución

Las decisiones estratégicas críticas nunca se delegan a agentes autónomos.

P2 Zonas no delegables

Ciertas decisiones están estrictamente reservadas al humano.

P3 Trazabilidad e interrumpibilidad

Cada acción autónoma es auditable y el sistema puede interrumpirse en cualquier momento.

P4 Gobernanza viva

El marco de gobernanza evoluciona continuamente con las capacidades de los agentes.

Las 4 Capas Operacionales

C1 Estratégica

Carta de soberanía, comité de gobernanza, matriz RACI

C2 Táctica

Objetivos ponderados, reglas de arbitraje, umbrales de escalada

C3 Operacional

Mandatos por agente, perímetros de interacción, taxonomía 5 categorías

C4 Técnica

Gating adaptativo, alertas multinivel, 18 KPIs, dashboards tiempo real

Los 4 Niveles de Madurez Agéntica

NIVEL 0 **Automatización clásica**

Riesgo: Muy bajo

Reglas fijas, sin ML. Intervención humana para cualquier modificación.

NIVEL 1 **Agentes asistidos**

Riesgo: Bajo

Los agentes analizan y recomiendan. Cada decisión final permanece humana.

NIVEL 2 **Agentes gobernados**

Riesgo: Moderado

Los agentes deciden en un marco estricto. Zonas no delegables bloqueadas.

★ **OBJETIVO RECOMENDADO**

NIVEL 3 **Autonomía supervisada**

Riesgo: Elevado

Los agentes deciden y aprenden. Gobernanza máxima requerida.

Nivel 0 → Nivel 1 → Nivel 2 ★ → Nivel 3

Progresión recomendada — cada nivel requiere una gobernanza más madura

Metodología

8 módulos desplegados progresivamente de 6 a 18 meses.
Cada módulo se apoya en el anterior.

MOD 01 Diagnóstico de soberanía

Cálculo del Score de soberanía. Cartografía de zonas de riesgo.

MOD 02 Cartografía decisional

Matriz de criticidad. Identificación de zonas no delegables.

MOD 03 Constitución agéntica

9 artículos. Firmada por el comité de gobernanza.

MOD 04 Diseño del sistema agente

Fichas de mandato, perímetros de interacción, niveles de autonomía.

MOD 05 Seguridad y reversibilidad

Sandboxing, plan de reversibilidad, diseño del protocolo de parada.

MOD 06 Gobernanza continua

Revisiones mensuales. Auditoría de conformidad anual.

MOD 07 Hoja de ruta

Despliegue progresivo en 5 fases.

MOD 08 Gestión de crisis

Incidentes 3 niveles. Ejercicios de simulación de parada de emergencia.

Despliegue recomendado: Módulos 01-03 (Mes 1-3) → Módulos 04-06 (Mes 4-9) → Módulos 07-08 (Mes 10-18)

Protocolo de parada de emergencia

NIVEL 1

Parada operacional

Tiempo: < 30 segundos

Suspensión de operaciones no críticas. Los agentes continúan tareas en curso pero no inician nuevas acciones.

NIVEL 2

Parada decisional

Tiempo: < 5 segundos

Suspensión completa de toda toma de decisión por agentes. Todas las decisiones pendientes se redirigen a operadores humanos.

NIVEL 3

Parada total del sistema

Tiempo: < 1 segundo

Interrupción completa de todos los sistemas agénticos. Cambio a procesos manuales de respaldo.

Cada nivel se prueba mediante ejercicios de simulación trimestrales (Módulo 08)

Los productos ACF®

Cinco productos complementarios que operacionalizan el estándar ACF.

HERRAMIENTA DE CUMPLIMIENTO

ACF AI Act Checker

Herramienta de diagnóstico gratuita para evaluar su cumplimiento con la EU AI Act.

- ✓ Diagnóstico de cumplimiento EU AI Act
- ✓ Mapeo de obligaciones por rol
- ✓ Clasificación automática de riesgo

HERRAMIENTA DIAGNÓSTICA

ACF Score

Score de soberanía propietario que mide su independencia decisional en 6 dimensiones de gobernanza.

- ✓ Score compuesto de soberanía
- ✓ Visualización radar 6 ejes
- ✓ Plan de acción personalizado por eje

PLATAFORMA DE AUDITORÍA

ACF Auditor

Plataforma de auditoría guiada que evalúa la madurez digital y agéntica de su organización en 7 dimensiones ponderadas. Scoring calibrado por industria, detección automática de patrones críticos y generación de hoja de ruta accionable.

- ✓ Auditoría guiada 107 preguntas / 7 dimensiones con calibración industrial
- ✓ Agentic Readiness Score + Score de Soberanía
- ✓ Hoja de ruta de 3 fases generada automáticamente

PLATAFORMA DE GOBERNANZA

ACF Control

Dashboard de gobernanza en tiempo real que monitorea sus 18 KPIs de soberanía con gating adaptativo.

- ✓ 18 KPIs en 6 ejes de gobernanza
- ✓ Gating adaptativo con escalada humana
- ✓ Logs de auditoría infalsificables

CERTIFICACIÓN INDEPENDIENTE

ACF Certification

Certificación independiente que atestigua la conformidad al estándar de gobernanza ACF.

- ✓ Recorrido Level 1, 2 y 3
- ✓ Badge públicamente verificable
- ✓ Renovación anual + monitoreo continuo

Acerca de

El Agentic Commerce Framework® fue creado por Vincent DORANGE, experto en gobernanza IA y fundador de AI CONSULTING. El framework es el resultado de varios años de investigación sobre la gobernanza de sistemas autónomos en entornos comerciales.

ACF® es una marca registrada. Toda la metodología y herramientas están jurídicamente protegidas.

Contacto

Sitio web	www.acfstandard.com
Estándar	ACF® — Agentic Commerce Framework

ACF®

Agentic Commerce Framework®

Global Standard for AI Governance

www.acfstandard.com