

# Agentic Commerce Framework®

## LIBRO BIANCO

Lo standard globale di governance per i sistemi  
agentici autonomi in ambienti commerciali.

**4**

Principi  
Fondatori

**8**

Moduli di  
Implementazione

**18**

KPI di  
Sovranità

**17**

Strumenti  
Proprietari

Autore

**Vincent DORANGE**

Data

**Dicembre 2025**

Classificazione

**Pubblico**

# Indice dei contenuti

---

<b>01</b>	Sintesi esecutiva	3
<b>02</b>	La sfida del commercio agentico	4
<b>03</b>	Il framework ACF®	5
<b>04</b>	Metodologia — 8 Moduli	7
<b>05</b>	Protocollo di arresto d'emergenza	8
<b>06</b>	I prodotti ACF®	9
<b>07</b>	Chi siamo	10

# Sintesi esecutiva

L'Agentic Commerce Framework® (ACF) è lo standard globale di governance progettato per le organizzazioni che implementano agenti autonomi in ambienti commerciali. Creato da Vincent DORANGE, esperto in governance IA, l'ACF definisce una metodologia completa con 4 principi fondatori, 4 livelli operativi, 8 moduli di implementazione e 18 KPI di sovranità.

Di fronte alla moltiplicazione dei sistemi agentici nel commercio, nella finanza e nelle operazioni, l'ACF fornisce il quadro necessario per garantire che le decisioni strategiche rimangano sotto controllo umano, che ogni azione autonoma sia tracciabile e verificabile, e che meccanismi di arresto d'emergenza siano sempre disponibili.

*«La questione non è più se implementare agenti.*

*Ma come implementarli senza cedere*

*la propria sovranità decisionale.»*

— Agentic Commerce Framework®

## CIFRE CHIAVE

<b>4 Principi</b>	Assiomi immutabili di sovranità
<b>4 Livelli</b>	Architettura gerarchica di governance
<b>8 Moduli</b>	Implementazione progressiva da 6 a 18 mesi
<b>18 KPI</b>	Indicatori di sovranità in tempo reale
<b>17 Strumenti</b>	Strumenti proprietari di governance
<b>4 Livelli</b>	Dall'automazione classica all'autonomia supervisionata

# La sfida del commercio agentico

Nel 2026, gli agenti autonomi eseguono già decisioni in ambienti commerciali — fissazione dei prezzi, qualificazione dei lead, gestione dei reclami, gestione dei contratti. La maggior parte delle organizzazioni non ha alcun quadro per governarli.

Senza governance strutturata, ogni agente implementato rappresenta un rischio giuridico, finanziario e reputazionale. Le decisioni prese senza supervisione umana possono portare a impegni contrattuali non autorizzati, violazioni normative o perdite finanziarie irreversibili.

L'ACF® è stato creato per colmare questo vuoto — prima che un fallimento di governance diventi una crisi legale, finanziaria o reputazionale.

## RISCHI IDENTIFICATI

- **Rischio giuridico**  
Impegni contrattuali senza autorizzazione umana

- **Rischio finanziario**  
Decisioni di pricing non supervisionate

- **Rischio normativo**  
Non conformità al EU AI Act

- **Rischio reputazionale**  
Azioni degli agenti visibili senza controllo

- **Rischio operativo**  
Cascate di decisioni senza meccanismo di arresto

# Il framework ACF®

## I 4 Principi Fondatori

### P1 Separazione decisione / esecuzione

Le decisioni strategiche critiche non vengono mai delegate ad agenti autonomi.

### P2 Zone non delegabili

Alcune decisioni sono strettamente riservate all'essere umano.

### P3 Tracciabilità e interrompibilità

Ogni azione autonoma è verificabile e il sistema può essere interrotto in qualsiasi momento.

### P4 Governance vivente

Il quadro di governance evolve continuamente con le capacità degli agenti.

## I 4 Livelli Operativi

### C1 Strategico

Carta di sovranità, comitato di governance, matrice RACI

### C2 Tattico

Obiettivi ponderati, regole di arbitrato, soglie di escalation

### C3 Operativo

Mandati per agente, perimetri di interazione, tassonomia 5 categorie

### C4 Tecnico

Gating adattivo, alert multilivello, 18 KPI, dashboard in tempo reale

## I 4 Livelli di Maturità Agentica

---

### **LIVELLO 0** Automazione classica

Rischio: Molto basso

Regole fisse, nessun ML. Intervento umano per qualsiasi modifica.

### **LIVELLO 1** Agenti assistiti

Rischio: Basso

Gli agenti analizzano e raccomandano. Ogni decisione finale resta umana.

### **LIVELLO 2** Agenti governati

Rischio: Moderato

Gli agenti decidono in un quadro rigoroso. Zone non delegabili bloccate.

★ **OBIETTIVO RACCOMANDATO**

### **LIVELLO 3** Autonomia supervisionata

Rischio: Elevato

Gli agenti decidono e apprendono. Governance massima richiesta.

---

*Livello 0 → Livello 1 → Livello 2 ★ → Livello 3*

Progressione raccomandata — ogni livello richiede una governance più matura

# Metodologia

8 moduli implementati progressivamente da 6 a 18 mesi.  
Ogni modulo si basa sul precedente.

## **MOD 01** Diagnosi di sovranità

Calcolo dello Score di sovranità. Mappatura delle zone di rischio.

## **MOD 02** Mappatura decisionale

Matrice di criticità. Identificazione delle zone non delegabili.

## **MOD 03** Costituzione agentic

9 articoli. Firmata dal comitato di governance.

## **MOD 04** Design del sistema agente

Schede mandato, perimetri di interazione, livelli di autonomia.

## **MOD 05** Sicurezza e reversibilità

Sandboxing, piano di reversibilità, progettazione protocollo di arresto.

## **MOD 06** Governance continua

Revisioni mensili. Audit di conformità annuale.

## **MOD 07** Roadmap

Implementazione progressiva in 5 fasi.

## **MOD 08** Gestione delle crisi

Incidenti 3 livelli. Esercitazioni di simulazione arresto d'emergenza.

*Implementazione raccomandata: Moduli 01-03 (Mese 1-3) → Moduli 04-06 (Mese 4-9) → Moduli 07-08 (Mese 10-18)*

# Protocollo di arresto d'emergenza

## LIVELLO 1 Pausa operativa

Tempo: < 30 secondi

Sospensione delle operazioni non critiche. Gli agenti continuano le attività in corso ma non avviano nuove azioni.

## LIVELLO 2 Arresto decisionale

Tempo: < 5 secondi

Sospensione completa di ogni processo decisionale degli agenti. Tutte le decisioni in sospeso vengono reindirizzate agli operatori umani.

## LIVELLO 3 Arresto totale del sistema

Tempo: < 1 secondo

Interruzione completa di tutti i sistemi agentici. Passaggio ai processi manuali di backup.

*Ogni livello viene testato tramite esercitazioni di simulazione trimestrali (Modulo 08)*

# I prodotti ACF®

Cinque prodotti complementari che operazionalizzano lo standard ACF.

## STRUMENTO DI CONFORMITÀ

### ACF AI Act Checker

Strumento diagnostico gratuito per valutare la conformità all'EU AI Act.

- ✓ Diagnostica conformità EU AI Act
- ✓ Mappatura obblighi per ruolo
- ✓ Classificazione automatica del rischio

## STRUMENTO DIAGNOSTICO

### ACF Score

Score di sovranità proprietario che misura la vostra indipendenza decisionale su 6 dimensioni di governance.

- ✓ Score composito di sovranità
- ✓ Visualizzazione radar 6 assi
- ✓ Piano d'azione personalizzato per asse

## PIATTAFORMA DI AUDIT

### ACF Auditor

Piattaforma di audit guidato che valuta la maturità digitale e agentic della vostra organizzazione su 7 dimensioni ponderate. Scoring calibrato per settore, rilevamento automatico di pattern critici e generazione di roadmap azionabile.

- ✓ Audit guidato 107 domande / 7 dimensioni con calibrazione settoriale
- ✓ Agentic Readiness Score + Score di Sovranità
- ✓ Roadmap 3 fasi generata automaticamente

## PIATTAFORMA DI GOVERNANCE

### ACF Control

Dashboard di governance in tempo reale che monitora i vostri 18 KPI di sovranità con gating adattivo.

- ✓ 18 KPI su 6 assi di governance
- ✓ Gating adattivo con escalation umana
- ✓ Log di audit infalsificabili

## CERTIFICAZIONE INDIPENDENTE

### ACF Certification

Certificazione indipendente che attesta la conformità allo standard di governance ACF.

- ✓ Percorso Level 1, 2 e 3
- ✓ Badge pubblicamente verificabile
- ✓ Rinnovo annuale + monitoraggio continuo

# Chi siamo

L'Agentic Commerce Framework® è stato creato da Vincent DORANGE, esperto in governance IA e fondatore di AI CONSULTING. Il framework è il risultato di diversi anni di ricerca sulla governance dei sistemi autonomi in ambienti commerciali.

ACF® è un marchio registrato. L'intera metodologia e gli strumenti sono giuridicamente protetti.

---

## Contatto

Sito web [www.acfstandard.com](http://www.acfstandard.com)

Standard ACF® — Agentic Commerce Framework

---

**ACF®**

Agentic Commerce Framework®

Global Standard for AI Governance

---

[www.acfstandard.com](http://www.acfstandard.com)