

Agentic Commerce Framework®

WHITEPAPER

De wereldwijde governance-standaard voor autonome agentische systemen in commerciële omgevingen.

4

Grond-
beginselen

8

Implementatie-
modules

18

Soevereiniteits-
KPI's

17

Eigen
Tools

Auteur

Vincent DORANGE

Datum

December 2025

Classificatie

Openbaar

Inhoudsopgave

01	Samenvatting	3
02	De agentische uitdaging	4
03	Het ACF® framework	5
04	Methodologie — 8 Modules	7
05	Noodstopprotocol	8
06	ACF® Producten	9
07	Over ons	10

Samenvatting

Het Agentic Commerce Framework® (ACF) is de wereldwijde governance-standaard voor organisaties die autonome agenten inzetten in commerciële omgevingen. Ontwikkeld door Vincent DORANGE, AI-governance expert, definieert het ACF een uitgebreide methodologie met 4 grondbeginselen, 4 operationele lagen, 8 implementatiemodules en 18 soevereiniteits-KPI's.

Gezien de toename van agentische systemen in handel, financiën en operaties biedt het ACF het nodige kader om ervoor te zorgen dat strategische beslissingen onder menselijke controle blijven, dat elke autonome actie traceerbaar en controleerbaar is, en dat noodstopmaatregelen altijd beschikbaar zijn.

«De vraag is niet meer of agenten ingezet moeten worden.

*Maar hoe ze in te zetten zonder uw
beslissingssoevereiniteit op te geven.»*

— Agentic Commerce Framework®

KERNGETALLEN

4 Principes	Onveranderlijke axioma's van soevereiniteit
4 Lagen	Hiërarchische governance-architectuur
8 Modules	Progressieve uitrol over 6-18 maanden
18 KPI's	Real-time soevereiniteitsindicatoren
17 Tools	Eigen governance-instrumenten
4 Niveaus	Van klassieke automatisering tot bewaakt autonomie

De agentische uitdaging

In 2026 nemen autonome agenten al beslissingen in commerciële omgevingen — prijsstelling, leadkwalificatie, klachtenafhandeling, contractbeheer. De meeste organisaties hebben geen kader om ze te besturen.

Zonder gestructureerd governance vormt elke ingezette agent een juridisch, financieel en reputatierisico. Beslissingen zonder menselijk toezicht kunnen leiden tot ongeautoriseerde contractuele verplichtingen, regelgevende overtredingen of onomkeerbare financiële verliezen.

Het ACF® is gecreëerd om deze leemte te vullen — voordat een governance-falen een juridische, financiële of reputatiecrisis wordt.

GEÏDENTIFICEERDE RISICO'S

- **Juridisch risico**
Contractuele verplichtingen zonder menselijke goedkeuring

- **Financieel risico**
Onbewaakte prijs- en investeringsbeslissingen

- **Regelgevend risico**
Niet-naleving van de EU AI Act

- **Reputatierisico**
Zichtbare agentenacties zonder controle

- **Operationeel risico**
Beslissingscascades zonder stopmechanisme

Het ACF® framework

De 4 Grondbeginselen

P1 Scheiding beslissing / uitvoering

Kritische strategische beslissingen worden nooit aan autonome agenten gedelegeerd.

P2 Niet-delegeerbare zones

Bepaalde beslissingen zijn strikt voorbehouden aan de mens.

P3 Traceerbaarheid & onderbreikbaarheid

Elke autonome actie is controleerbaar en het systeem kan op elk moment worden onderbroken.

P4 Levende governance

Het governance-kader evolueert continu met de mogelijkheden van de agenten.

De 4 Operationele Lagen

C1 Strategisch

Soevereiniteitscharter, governance-comité, RACI-matrix

C2 Tactisch

Gewogen doelstellingen, arbitrageregels, escalatiedrempels

C3 Operationeel

Mandaatkaarten per agent, interactieperimeters, 5-categorieëntaxonomie

C4 Technisch

Adaptieve gating, meervoudige alarmen, 18 KPI's, real-time dashboards

De 4 Agentische Volwassenheidsniveaus

NIVEAU 0 **Klassieke automatisering**

Risico: Zeer laag

Vaste regels, geen ML. Menselijke interventie bij elke wijziging.

NIVEAU 1 **Ondersteunde agenten**

Risico: Laag

Agenten analyseren en adviseren. Elke eindbeslissing blijft menselijk.

NIVEAU 2 **Bestuurde agenten**

Risico: Matig

Agenten beslissen binnen een strikt kader. Niet-delegeerbare zones vergrendeld.

★ **AANBEVOLEN DOEL**

NIVEAU 3 **Bewaakte autonomie**

Risico: Hoog

Agenten beslissen en leren. Maximale governance vereist.

Niveau 0 → Niveau 1 → Niveau 2 ★ → Niveau 3
Aanbevolen progressie — elk niveau vereist een rijpere governance

Methodologie

8 modules, progressief uitgerold over 6 tot 18 maanden.

Elke module bouwt voort op de vorige.

MOD 01 Soevereiniteitsdiagnose

Berekening van de Soevereiniteitsscore. Mapping van risicozones.

MOD 02 Beslissingscartografie

Kritikaliteitsmatrix. Identificatie van niet-delegeerbare zones.

MOD 03 Agentische grondwet

9 artikelen. Ondertekend door het governance-comité.

MOD 04 Agentsysteemontwerp

Mandaatkaarten, interactieperimeters, autonomieniveaus.

MOD 05 Veiligheid & reversibiliteit

Sandboxing, reversibiliteitsplan, noodstopprotocolontwerp.

MOD 06 Continue governance

Maandelijks reviews. Jaarlijks conformiteitsaudit.

MOD 07 Routekaart

Progressieve uitrol in 5 fasen.

MOD 08 Crisismanagement

3-niveau incidenten. Noodstop simulatie-oefeningen.

Aanbevolen uitrol: Modules 01-03 (Maand 1-3) → Modules 04-06 (Maand 4-9) → Modules 07-08 (Maand 10-18)

Noodstopprotocol

NIVEAU 1 **Operationele pauze**

Tijd: < 30 seconden

Opschorting van niet-kritische operaties. Agenten zetten lopende taken voort maar starten geen nieuwe acties.

NIVEAU 2 **Beslissingsstop**

Tijd: < 5 seconden

Volledige opschorting van alle agentbeslissingen. Alle openstaande beslissingen worden doorverwezen naar menselijke operators.

NIVEAU 3 **Totale systeemstop**

Tijd: < 1 seconde

Volledige onderbreking van alle agentische systemen. Overschakeling naar handmatige back-upprocessen.

Elk niveau wordt getest via driemaandelijkse simulatie-oefeningen (Module 08)

ACF® Producten

Vijf complementaire producten die de ACF-standaard operationaliseren.

COMPLIANCE TOOL

ACF AI Act Checker

Gratis diagnosetool om uw naleving van de EU AI Act te beoordelen.

- ✓ EU AI Act compliance diagnose
- ✓ Rolgebaseerde verplichtingsmapping
- ✓ Automatische risicoclassificatie

DIAGNOSTISCH INSTRUMENT

ACF Score

Eigen soevereiniteitsscore die uw beslissingsOnafhankelijkheid meet over 6 governance-dimensies.

- ✓ Samengestelde soevereiniteitsscore
- ✓ 6-as radarvisualisatie
- ✓ Gepersonaliseerd actieplan per as

AUDIT-PLATFORM

ACF Auditor

Begeleide auditplatform dat de digitale en agentische maturiteit van uw organisatie evalueert over 7 gewogen dimensies. Industriegekalibreerde scoring, automatische detectie van kritieke patronen en generatie van een uitvoerbare routekaart.

- ✓ Begeleide audit 107 vragen / 7 dimensies met industriekalibratie
- ✓ Agentic Readiness Score + Soevereiniteitsscore
- ✓ Automatisch gegenereerde 3-fasen routekaart

GOVERNANCE-PLATFORM

ACF Control

Real-time governance dashboard dat uw 18 soevereiniteits-KPI's bewaakt met adaptieve gating.

- ✓ 18 KPI's over 6 governance-assen
- ✓ Adaptieve gating met menselijke escalatie
- ✓ Onvervalsbare auditlogs

ONAFHANKELIJKE CERTIFICERING

ACF Certification

Onafhankelijke certificering die conformiteit met de ACF-governance-standaard bevestigt.

- ✓ Level 1, 2 en 3 traject
- ✓ Openbaar verifieerbaar badge
- ✓ Jaarlijkse vernieuwing + continue monitoring

Over ons

Het Agentic Commerce Framework® is gecreëerd door Vincent DORANGE, AI-governance expert en oprichter van AI CONSULTING. Het framework is het resultaat van meerdere jaren onderzoek naar governance van autonome systemen in commerciële omgevingen.

ACF® is een gedeponeerd merk. De volledige methodologie en tools zijn juridisch beschermd.

Contact

Website www.acfstandard.com

Standaard ACF® — Agentic Commerce Framework

ACF®

Agentic Commerce Framework®

Global Standard for AI Governance

www.acfstandard.com