

Agentic Commerce Framework®

LIVRO BRANCO

O padrão global de governança para sistemas agênticos autônomos em ambientes comerciais.

4

Princípios
Fundadores

8

Módulos de
Implementação

18

KPIs de
Soberania

17

Ferramentas
Proprietárias

Autor

Vincent DORANGE

Data

Dezembro 2025

Classificação

Público

Sumário

01	Resumo executivo	3
02	O desafio do comércio agêntico	4
03	O framework ACF®	5
04	Metodologia — 8 Módulos	7
05	Protocolo de parada de emergência	8
06	Os produtos ACF®	9
07	Sobre	10

Resumo executivo

O Agentic Commerce Framework® (ACF) é o padrão global de governança projetado para organizações que implantam agentes autônomos em ambientes comerciais. Criado por Vincent DORANGE, especialista em governança de IA, o ACF define uma metodologia completa com 4 princípios fundadores, 4 camadas operacionais, 8 módulos de implementação e 18 KPIs de soberania.

Diante da multiplicação de sistemas agênticos no comércio, finanças e operações, o ACF fornece o framework necessário para garantir que as decisões estratégicas permaneçam sob controle humano, que cada ação autônoma seja rastreável e auditável, e que mecanismos de parada de emergência estejam sempre disponíveis.

*«A questão não é mais se devemos implantar agentes.
É como implantá-los sem ceder
sua soberania decisional.»*

— Agentic Commerce Framework®

NÚMEROS-CHAVE

4 Princípios	Axiomas imutáveis de soberania
4 Camadas	Arquitetura hierárquica de governança
8 Módulos	Implantação progressiva de 6 a 18 meses
18 KPIs	Indicadores de soberania em tempo real
17 Ferramentas	Instrumentos proprietários de governança
4 Níveis	Da automação clássica à autonomia supervisionada

O desafio do comércio agêntico

Em 2026, agentes autônomos já executam decisões em ambientes comerciais — precificação, qualificação de leads, tratamento de reclamações, gestão de contratos. A maioria das organizações não possui nenhum framework para governá-los.

Sem governança estruturada, cada agente implantado representa um risco jurídico, financeiro e reputacional. Decisões tomadas sem supervisão humana podem resultar em compromissos contratuais não autorizados, violações regulatórias ou perdas financeiras irreversíveis.

O ACF® foi criado para preencher esse vazio — antes que uma falha de governança se torne uma crise legal, financeira ou reputacional.

RISCOS IDENTIFICADOS

- **Risco jurídico**
Compromissos contratuais sem autorização humana

- **Risco financeiro**
Decisões de precificação não supervisionadas

- **Risco regulatório**
Não conformidade com EU AI Act

- **Risco reputacional**
Ações de agentes visíveis sem controle

- **Risco operacional**
Cascatas de decisões sem mecanismo de parada

O framework ACF®

Os 4 Princípios Fundadores

P1 Separação decisão / execução

Decisões estratégicas críticas nunca são delegadas a agentes autônomos.

P2 Zonas não delegáveis

Certas decisões são estritamente reservadas ao humano.

P3 Rastreabilidade e interruptibilidade

Cada ação autônoma é auditável e o sistema pode ser interrompido a qualquer momento.

P4 Governança viva

O framework de governança evolui continuamente com as capacidades dos agentes.

As 4 Camadas Operacionais

C1 Estratégica

Carta de soberania, comitê de governança, matriz RACI

C2 Tática

Objetivos ponderados, regras de arbitragem, limiares de escalada

C3 Operacional

Mandatos por agente, perímetros de interação, taxonomia 5 categorias

C4 Técnica

Gating adaptativo, alertas multinível, 18 KPIs, dashboards em tempo real

Os 4 Níveis de Maturidade Agêntica

NÍVEL 0

Automação clássica

Risco: Muito baixo

Regras fixas, sem ML. Intervenção humana para qualquer modificação.

NÍVEL 1

Agentes assistidos

Risco: Baixo

Os agentes analisam e recomendam. Cada decisão final permanece humana.

NÍVEL 2

Agentes governados

Risco: Moderado

Os agentes decidem em um quadro estrito. Zonas não delegáveis bloqueadas.

★ OBJETIVO RECOMENDADO

NÍVEL 3

Autonomia supervisionada

Risco: Elevado

Os agentes decidem e aprendem. Governança máxima requerida.

Nível 0 → *Nível 1* → *Nível 2* ★ → *Nível 3*

Progressão recomendada — cada nível requer uma governança mais madura

Metodologia

8 módulos implantados progressivamente de 6 a 18 meses.

Cada módulo se baseia no anterior.

MOD 01 Diagnóstico de soberania

Cálculo do Score de soberania. Mapeamento das zonas de risco.

MOD 02 Mapeamento decisional

Matriz de criticidade. Identificação das zonas não delegáveis.

MOD 03 Constituição agêntica

9 artigos. Assinada pelo comitê de governança.

MOD 04 Design do sistema agente

Fichas de mandato, perímetros de interação, níveis de autonomia.

MOD 05 Segurança e reversibilidade

Sandboxing, plano de reversibilidade, design do protocolo de parada.

MOD 06 Governança contínua

Revisões mensais. Auditoria de conformidade anual.

MOD 07 Roadmap

Implantação progressiva em 5 fases.

MOD 08 Gestão de crise

Incidentes 3 níveis. Exercícios de simulação de parada de emergência.

Implantação recomendada: Módulos 01-03 (Mês 1-3) → Módulos 04-06 (Mês 4-9) → Módulos 07-08 (Mês 10-18)

Protocolo de parada de emergência

NÍVEL 1

Parada operacional

Tempo: < 30 segundos

Suspensão de operações não críticas. Os agentes continuam tarefas em curso mas não iniciam novas ações.

NÍVEL 2

Parada decisional

Tempo: < 5 segundos

Suspensão completa de toda tomada de decisão por agentes. Todas as decisões pendentes são redirecionadas para operadores humanos.

NÍVEL 3

Parada total do sistema

Tempo: < 1 segundo

Interrupção completa de todos os sistemas agênticos. Mudança para processos manuais de backup.

Cada nível é testado por meio de exercícios de simulação trimestrais (Módulo 08)

Os produtos ACF®

Cinco produtos complementares que operacionalizam o padrão ACF.

FERRAMENTA DE CONFORMIDADE

ACF AI Act Checker

Ferramenta de diagnóstico gratuita para avaliar sua conformidade com o EU AI Act.

- ✓ Diagnóstico de conformidade EU AI Act
- ✓ Mapeamento de obrigações por papel
- ✓ Classificação automática de risco

FERRAMENTA DIAGNÓSTICA

ACF Score

Score de soberania proprietário que mede sua independência decisional em 6 dimensões de governança.

- ✓ Score composto de soberania
- ✓ Visualização radar 6 eixos
- ✓ Plano de ação personalizado por eixo

PLATAFORMA DE AUDITORIA

ACF Auditor

Plataforma de auditoria guiada que avalia a maturidade digital e agêntica da sua organização em 7 dimensões ponderadas. Scoring calibrado por indústria, detecção automática de padrões críticos e geração de roadmap acionável.

- ✓ Auditoria guiada 107 perguntas / 7 dimensões com calibração industrial
- ✓ Agentic Readiness Score + Score de Soberania
- ✓ Roadmap de 3 fases gerado automaticamente

PLATAFORMA DE GOVERNANÇA

ACF Control

Dashboard de governança em tempo real que monitora seus 18 KPIs de soberania com gating adaptativo.

- ✓ 18 KPIs em 6 eixos de governança
- ✓ Gating adaptativo com escalada humana
- ✓ Logs de auditoria infalsificáveis

CERTIFICAÇÃO INDEPENDENTE

ACF Certification

Certificação independente que atesta a conformidade ao padrão de governança ACF.

- ✓ Percurso Level 1, 2 e 3
- ✓ Badge publicamente verificável
- ✓ Renovação anual + monitoramento contínuo

Sobre

O Agentic Commerce Framework® foi criado por Vincent DORANGE, especialista em governança de IA e fundador da AI CONSULTING. O framework é o resultado de vários anos de pesquisa sobre governança de sistemas autônomos em ambientes comerciais.

ACF® é uma marca registrada. Toda a metodologia e ferramentas são juridicamente protegidas.

Contato

Site www.acfstandard.com

Padrão ACF® — Agentic Commerce Framework

ACF®

Agentic Commerce Framework®

Global Standard for AI Governance

www.acfstandard.com