

Agentic Commerce Framework®

TEKNİK RAPOR

Ticari ortamlarda otonom ajantik sistemler için küresel yönetim standardı.

4

Kurucu
Blok

8

Uygulama
Modülü

18

Egemenlik
KPI'ları

17

Tescilli
Araçlar

Yazar

Vincent DORANGE

Tarih

Aralık 2025

Sınıflandırma

Halka Açık

■çindekiler

01	Yönetici Özeti	3
02	Ajantik Ticaret Zorluğu	4
03	ACF® Çerçevesi	5
04	Metodoloji — 8 Modül	7
05	Acil Durdurma Protokolü	8
06	ACF® Ürünleri	9
07	Hakkında	10

Yönetici Özeti

Agentic Commerce Framework® (ACF), ticari ortamlarda otonom ajanlar konularında kurulumlar için tasarlanmış küresel yönetim standardıdır. Yapay zeka yönetim uzmanı Vincent DORANGE tarafından oluşturulan ACF, 4 kurucu ilke, 4 operasyonel katman, 8 uygulama modülü ve 18 egemenlik KPI'si içeren kapsamlı bir metodoloji tanımlar.

Ticaret, finans ve operasyonlarda ajantik sistemlerin çoğalmasıyla karlı karlıya kalan ACF, stratejik kararların insan kontrolünde kalmasını, her otonom eylemin izlenebilir ve denetlenebilir olmasını ve acil durdurma mekanizmalarının her zaman mevcut olmasını sağlamak için gerekli çerçeveyi sunar.

«Soru artık ajanlar konularında değil, p konularında olmamak değil.
Karar egemenliğini teslim etmeden
onları nasıl konularında raca nın zor.»

— Agentic Commerce Framework®

TEMEL RAKAMLAR

4 İlke	Değerlerimiz egemenlik aksiyomları
4 Katman	Hiyerarşik yönetim mimarisi
8 Modül	6-18 ay içinde amaçları dağınık
18 KPI	Gerçek zamanlı egemenlik göstergeleri
17 Araç	Tescilli yönetim enstrümanları
4 Seviye	Klasik otomasyondan denetimli özerkliğe

Ajantik Ticaret Zorluğu

2026'da otonom ajanlar ticari ortamlarda zaten kararlar yürütüyor — fiyatlandırma, müşteri adayı nitelendirme, şikayet işleme, sözleşme yönetimi. Çoğu kuruluşun bunları yönetmek için hiçbir çerçevesi yok.

Yapılandırılmamış yönetim olmadan, konuşulmuş her ajan hukuki, finansal ve itibar riski temsil eder. İnsan denetimi olmadan alınan kararlar yetkisiz sözleşme taahhütlerine, düzenleyici ihlallere veya geri dönüşü olmayan mali kayıplara yol açabilir.

ACF®, bir yönetim başarısızlığına hukuki, finansal veya itibar krizine dönüşmeden önce bu boşluğu doldurmak için oluşturuldu.

TESPİT EDİLEN RİSKLER

- Hukuki risk**
İnsan onayı olmadan sözleşme taahhütleri

- Finansal risk**
Denetimsiz fiyatlandırma ve yatırım kararları

- Düzenleyici risk**
EU AI Act'e uyumsuzluk

- İtibar riski**
Kontrolsüz görünür ajan eylemleri

- Operasyonel risk**
Durdurma mekanizması olmayan karar süreçleri

ACF® Çerçevesi

4 Kurucu İlke

P1 Karar / yürütme ayrımı

Kritik stratejik kararlar asla otonom ajanlara devredilmez.

P2 Devredilemez bölgeler

Belirli kararlar kesinlikle insana aittir.

P3 İzlenebilirlik ve durdurabilirlik

Her otonom eylem denetlenebilir ve sistem herhangi bir anda durdurulabilir.

P4 Yaşayan yönetim

Yönetim çerçevesi ajan yetenekleriyle sürekli gelişir.

4 Operasyonel Katman

C1 Stratejik

Egemenlik kartı, yönetim komitesi, RACI matrisi

C2 Taktik

Ayrılmış hedefler, tahkim kuralları, eskalasyon eylemleri

C3 Operasyonel

Ajan mandaları, etkileşim çevreleri, 5 kategori taksonomisi

C4 Teknik

Uyarlanabilir geçit, çok seviyeli uyarılar, 18 KPI, gerçek zamanlı panolar

4 Ajantik Olgunluk Seviyesi

SEVİYE 0

Klasik otomasyon

Risk: Çok düşük

Sabit kurallar, ML yok. Her değişiklik için insan müdahalesi.

SEVİYE 1

Destekli ajanlar

Risk: Düşük

Ajanlar analiz eder ve önerir. Her nihai karar insana aittir.

SEVİYE 2

Yönetilen ajanlar

Risk: Orta

Ajanlar katı bir çerçevede karar verir. Devredilemez bölgeler kilitli.

★ ÖNERİLEN HEDEF

SEVİYE 3

Denetimli özerklik

Risk: Yüksek

Ajanlar karar verir ve öğrenir. Maksimum yönetim gerekli.

Seviye 0 → Seviye 1 → Seviye 2 ★ → Seviye 3

Önerilen ilerleme — her seviye daha olgun bir yönetim gerektirir

Metodoloji

8 modül 6 ila 18 ay içinde aamal olarak daatılır.
Her modül bir öncekinin üzerine inla edilir.

MOD 01 Egemenlik tehis

Egemenlik Skoru hesaplaması. Risk bölgesi haritalama.

MOD 02 Karar haritalama

Kritiklik matrisi. Devredilemez bölge tanımlama.

MOD 03 Ajantik anayasa

9 madde. Yönetim komitesi tarafından imzalanır.

MOD 04 Ajan sistem tasarımı

Mandato kartları, etkileme çevreleri, özerklik seviyeleri.

MOD 05 Güvenlik ve geri dönüşebilirlik

Sandbox, geri dönüşebilirlik planı, durdurma protokolü tasarımı.

MOD 06 Sürekli yönetim

Aylık incelemeler. Yıllık uygunluk denetimi.

MOD 07 Yol haritası

5 aamada aamal daatım.

MOD 08 Kriz yönetimi

3 seviyeli olaylar. Acil durdurma simülasyon tatbikatları.

Önerilen daatım: Modüller 01-03 (Ay 1-3) → Modüller 04-06 (Ay 4-9) → Modüller 07-08 (Ay 10-18)

Acil Durdurma Protokolü

SEVİYE 1

Operasyonel duraklama

Süre: < 30 saniye

Kritik olmayan operasyonların askıya alınması. Ajanlar devam eden görevleri sürdürür ancak yeni eylemler başlatmaz.

SEVİYE 2

Karar durdurma

Süre: < 5 saniye

Tüm ajan karar verme süreçlerinin tamamen askıya alınması. Bekleyen tüm kararlar insan operatörlere yönlendirilir.

SEVİYE 3

Toplam sistem durdurma

Süre: < 1 saniye

Tüm ajantik sistemlerin tamamen kesilmesi. Manuel yedek süreçlere geçiş.

Her seviye üç aylık simülasyon tatbikatlarıyla test edilir (Modül 08)

ACF® Ürünleri

ACF standardın operasyonelleştiren beş tamamlayıcı ürün.

UYUMLULUK ARACI

ACF AI Act Checker

EU AI Act ile uyumluluğunuzu değerlendirmek için ücretsiz teahhis aracı.

- ✓ EU AI Act uyumluluk teahhis
- ✓ Rol bazlı yükümlülük haritalama
- ✓ Otomatik risk sınıflandırması

TEHİS ARACI

ACF Score

6 yönetişim boyutunda karar başlımsızlıkların ölçen tescilli egemenlik skoru.

- ✓ Bileşik egemenlik skoru
- ✓ 6 eksenli radar görselleştirme
- ✓ Eksen başına kişiselleştirilmiş eylem planı

DENETİM PLATFORMU

ACF Auditor

Kuruluşunuzun dijital ve ajantik olgunluğunu 7 ana başlıkta değerlendiren rehberli denetim platformu. Sektöre kalibre edilmiş puanlama, kritik örüntülerin otomatik tespiti ve uygulanabilir yol haritası oluşturma.

- ✓ Rehberli denetim 107 soru / 7 boyut ile sektör kalibrasyonu
- ✓ Agentic Readiness Score + Egemenlik Skoru
- ✓ Otomatik oluşturulan 3 fazlı yol haritası

YÖNETİM PLATFORMU

ACF Control

Uyarlanabilir geçitleme ile 18 egemenlik KPI'nizi izleyen gerçek zamanlı yönetişim panosu.

- ✓ 6 yönetişim ekseninde 18 KPI
- ✓ İnsan eskalasyonlu uyarlanabilir geçitleme
- ✓ Tahrif edilemez denetim günlükleri

BAİMSİZ SERTİFİKASYON

ACF Certification

ACF yönetişim standardına uygunluğu belgeleyen bağımsız sertifikasyon.

- ✓ Seviye 1, 2 ve 3 yolu
- ✓ Kamuya açık doğrulanabilir rozet
- ✓ Yıllık yenileme + sürekli izleme

Hakkında

Agentic Commerce Framework®, yapay zeka yönetiim uzman ve AI CONSULTING kurucusu Vincent DORANGE tarafından oluşturulmuur. Çerçeve, ticari ortamlarda otonom sistem yönetiimi üzerine birkaç yıllık araıtmanın sonucudur.

ACF® tescilli bir markadır. Tüm metodoloji ve araçlar yasal olarak korunmaktadır.

İletişim

Web sitesi	www.acfstandard.com
Standart	ACF® — Agentic Commerce Framework

ACF®

Agentic Commerce Framework®

Global Standard for AI Governance

www.acfstandard.com