



# MATRICE HUMAIN-IA-AGENT

Qui exécute, qui répond, quelle règle, qui reste dans la  
boucle

|          |                      |
|----------|----------------------|
| NIVEAU   | Organisation         |
| SÉRIE    | Organisation (ACF-O) |
| USAGE    | Organisation hybride |
| PARCOURS | Boîte à outils       |

**OBJECTIF**    Pour chaque acte confié à un agent : qui l'exécute, qui en répond, quelle règle le borne, qui reste dans la boucle. On délègue l'exécution, jamais la responsabilité.

1    LA RÈGLE · CE QUE LA MATRICE REND VISIBLE

NON-DÉLÉGATION DE LA RESPONSABILITÉ

LA COLONNE « RÈGLE »

2    EXEMPLE REMPLI · VOTRE ORGANISATION — SAV & RETOURS (L'AGENT, N2)

| Exécute (R) | Répond (A) | Règle qui borne | Dans la boucle · autonomie |
|-------------|------------|-----------------|----------------------------|
|             |            |                 |                            |
|             |            |                 |                            |
|             |            |                 |                            |

3    À VÉRIFIER EN RELISANT

COLONNE « RÉPOND »

DERNIER ACTE

La colonne « Répond » ne contient que des noms d'humains, jamais l'agent. C'est le test de la fiche.