



OBJECTIF

Tenir une population d'agents plutôt qu'un agent. Recenser ce qui existe, repérer les agents qui se parlent et les dépendances communes, et fixer le seuil à partir duquel l'organisation ne sait plus dire ce qu'elle a déployé.

1 LA RÈGLE · CE QUE CHANGE LE NOMBRE

LE RISQUE DEVIENT COMMUN

Un agent seul a un responsable et un dispositif d'arrêt. Dix agents partagent un socle, un fournisseur, une version de modèle. Le risque cesse d'être individuel et une seule panne les atteint tous.

LES AGENTS QUI SE PARLENT

Deux agents qui s'appellent forment une chaîne dont personne n'a écrit le mandat. La sortie de l'un devient l'entrée de l'autre, et la supervision de chacun ne voit que la moitié du chemin.

2 À REMPLIR

AGENT	CRITICITÉ	MANDAT ET RESPONSABLE	DÉPENDANCE PARTAGÉE

3 À VÉRIFIER EN RELISANT

LA COLONNE DE DROITE

Elle dit ce qui tombe ensemble.

LE SEUIL DE L'INVENTAIRE

Le jour où personne ne peut citer de mémoire tous les agents en service, l'inventaire cesse d'être une formalité et devient le seul moyen de savoir ce que l'organisation a délégué.

Le premier agent se gouverne par attention. Le dixième se gouverne par inventaire, ou ne se gouverne plus.