

OBJECTIF

Distribuer explicitement la conduite de l'agent, sinon chacun croit que l'autre s'en occupe. R : réalise · A : approuve et rend compte · C : consulté · I : informé.

1 LES RÔLES CHEZ LENDARI

|                               |                             |
|-------------------------------|-----------------------------|
| MÉTIER (SAV)<br>Nom, fonction | DDAO<br>Nom, fonction       |
| TECHNIQUE<br>Nom, fonction    | CONFORMITÉ<br>Nom, fonction |
| DIRECTION<br>Nom, fonction    |                             |

2 LA MATRICE RACI

| Activité                               | Métier | DDAO | Tech. | Conf. | Dir. |
|----------------------------------------|--------|------|-------|-------|------|
| Définir les décisions & plafonds       | R      | A    | –     | C     | I    |
| Rédiger & signer constitution + mandat | C      | A    | C     | C     | R    |
| Câbler les six réglages (paramétrage)  | C      | A    | R     | –     | –    |
| Armer & tester le dispositif d'arrêt   | –      | A    | R     | –     | I    |
| Superviser & relire l'échantillon      | R      | A    | I     | –     | –    |
| Décider le lancement (go / no-go)      | C      | R    | –     | C     | A    |
| Répondre en cas d'incident             | C      | A    | R     | –     | I    |