



OBJECTIF

Formaliser le **mandat** d'un agent : sa mission, son périmètre d'autorisation, ses limites, son niveau d'**autonomie déléguée**, ses données, sa supervision et sa **validation officielle**. Le mandat est le document de référence **opposable** qui engage l'agent et ceux qui le gouvernent.

1 INFORMATIONS GÉNÉRALES

NOM DE L'AGENT

PÉRIMÈTRE MÉTIER / BU

MATURITÉ (ACF-04)

DATE DE PRISE D'EFFET

DATE DE REVUE PRÉVUE

RESPONSABLE DU MANDAT (DDAO)

2 MISSION DE L'AGENT

MISSION PRINCIPALE — POURQUOI IL EXISTE

OBJECTIFS PRIORITAIRES (TOP 3)

1

2

3

3 PÉRIMÈTRE D'AUTORISATION

✓ ACTIONS AUTORISÉES

☐☐☐☐☐

⊘ ACTIONS INTERDITES — ZONE ROUGE

☐☐☐☐☐



NIVEAUOpérationnel

DURÉE1-2 h

USAGECadrage / autorisation

PARCOURSBoîte à outils

4 ⊕ LIMITES & CONTRAINTES

PLAFOND FINANCIER

FENÊTRES TEMPORELLES AUTORISÉES

PÉRIMÈTRE GÉOGRAPHIQUE / JURIDICTIONNEL

CATÉGORIES DE CLIENTS EXCLUES

5 ⚡ NIVEAU D'AUTONOMIE DÉLÉGUÉE (PAR DÉCISION)

TYPE DE DÉCISION	AUTONOMIE DÉLÉGUÉE	SEUIL / CONDITION

SUGGESTIF

 l'agent propose, l'humain décide

CO-DÉCISION

 validation humaine avant exécution

AUTONOME SUPERVISÉ

 agit seul, contrôle a posteriori

AUTONOME

 agit seul, sans contrôle systématique

Reportez la maturité globale de l'agent (N0 → N3, ACF-04). L'autonomie se règle **décision par décision** (ACF-01 / ACF-02) — distincte de la maturité.

6 🗄️ DONNÉES & ACCÈS

NIVEAU D'ACCÈS	DONNÉES CONCERNÉES
Lecture	
Écriture	
Interdites	



7 CONTRÔLES & SUPERVISION

PAGE 3/4

SUPERVISION HUMAINE EFFECTIVE

KPI DE QUALITÉ DÉCISIONNELLE

PROCÉDURE D'ESCALADE AU DDAO

8 PARTIES PRENANTES & À RISQUE

PARTIES À INFORMER EN CAS D'INCIDENT

CATÉGORIES D'UTILISATEURS À RISQUE

9 TRAÇABILITÉ & REPORTING — LIEN ACF-08

FORMAT DE LOGGING

FRÉQUENCE DE REPORTING

DESTINATAIRES



10



VALIDATION OFFICIELLE — 4 SIGNATURES REQUISES

PAGE 4/4

RESPONSABLE MÉTIER

NOM & SIGNATURE

RESPONSABLE TECHNIQUE

NOM & SIGNATURE

COMPLIANCE OFFICER / DPO

NOM & SIGNATURE

DDAO

NOM & SIGNATURE

Mandat actif — date de validation : ----- · prochaine revue : ----- . Toute modification du
périmètre exige une nouvelle validation.

✓ BONNES PRATIQUES

- ✓ Lister les interdictions aussi explicitement que les autorisations
- ✓ Régler l'autonomie décision par décision, pas en bloc
- ✓ Revoir le mandat à date fixe et après tout incident

⚠ POINTS DE VIGILANCE

- ! Un mandat sans plafond chiffré n'est pas opposable
- ! Ne pas confondre maturité (N0→N3) et autonomie par décision
- ! Pas de mise en production sans les 4 signatures

Et ensuite : ce mandat encadre la **fiche agent ACF-04**, applique l'autonomie fixée en **ACF-01 / ACF-02**, trace les décisions au **registre ACF-08**, s'arrête via le **kill switch ACF-06** et se supervise avec **ACF-05**.