



OBJECTIF

Fournir aux enseignants tout le nécessaire pour **animer des ateliers pratiques** basés sur le framework ACF®, **guider les participants** et **évaluer leurs livrables**. Déroulés détaillés, cas pédagogiques, éléments de correction et grilles d'évaluation.

1 PRINCIPE PÉDAGOGIQUE

L'apprentissage ACF® repose sur l'**application pratique**. Chaque atelier suit le même cycle en cinq temps :



2 DÉROULÉ TYPE D'UN ATELIER — 2 H 30

PHASE	DURÉE	ACTIVITÉS	OBJECTIF
1 · Introduction	15 min	Présentation du contexte et des objectifs.	Aligner le groupe.
2 · Analyse du cas	30 min	Lecture du scénario, questions clarificatrices.	Comprendre le contexte.
3 · Application des outils	60 min	Remplissage des fiches ACF pertinentes.	Produire les livrables.
4 · Décisions & arbitrages	20 min	Choix du niveau d'autonomie, garde-fous, escalades.	Renforcer la pensée critique.
5 · Présentation	15 min	Chaque groupe présente ses décisions.	Partager & comparer.
6 · Débrief & apprentissages	10 min	Retour formateur, points clés, enseignements.	Ancrer les apprentissages.



3 CAS PÉDAGOGIQUES DISPONIBLES

PAGE 2/5

CAS	THÈME	NIVEAU	DURÉE	OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES
C1	Agent de pricing e-commerce	Intermédiaire	2 h 00	Cartographier les décisions critiques, définir limites et garde-fous.
C2	Agent de qualification de leads	Débutant	1 h 30	Définir un mandat, des niveaux d'autonomie et la supervision.
C3	Agent de traitement de réclamations	Intermédiaire	2 h 00	Gérer les zones non-déléguables et les escalades.
C4	Agent d'investissement marketing	Avancé	2 h 30	Évaluer les risques et construire un kill switch.
C5	Agent d'achats autonomes	Avancé	2 h 30	Concevoir un système multi-agents gouverné.

4 OUTILS À UTILISER SELON LES CAS

OUTIL	UTILISATION PRINCIPALE	CAS RECOMMANDÉS
ACF-00	Score de souveraineté	Tous
ACF-01	Carte décisionnelle	C1, C2, C3, C4, C5
ACF-02	Matrice de criticité	C1, C3, C4, C5
ACF-03	Constitution agentique	C1, C3, C4, C5
ACF-04	Fiche agent (maturité N0 → N3)	Tous
ACF-05	Supervision & gouvernance	C1, C2, C3, C4, C5
ACF-06	Kill switch	C1, C3, C4, C5
ACF-07	Dossier premier agent	Tous
ACF-11	Évaluation des risques	C1, C3, C4, C5
ACF-12	Mandat d'agent	Tous



5 GRILLE D'ÉVALUATION DES LIVRABLES — SUR 100 POINTS

PAGE 3/5

Notation par critère : **Excellent** 4 · Bon 3 · Satisfaisant 2 · Insuffisant 1 — score pondéré ramené sur 100.

CRITÈRE	EXCELLENT (4)	BON (3)	SATISFAISANT (2)	INSUFFISANT (1)	POIDS
Compréhension du contexte	Analyse complète et pertinente	Bonne analyse, quelques oublis	Analyse correcte mais incomplète	Analyse superficielle	20%
Utilisation des outils ACF	Outils maîtrisés et bien appliqués	Outils utilisés correctement	Outils mal utilisés	Outils ignorés	20%
Qualité des décisions & justifications	Décisions justifiées et alignées	Décisions cohérentes	Décisions peu argumentées	Décisions non justifiées	25%
Gestion des risques & garde-fous	Risques anticipés, garde-fous solides	Risques identifiés et traités	Risques partiellement traités	Risques ignorés	20%
Présentation & travail d'équipe	Restitution claire et structurée	Présentation correcte	Présentation confuse	Restitution absente	15%
Score total					/100

6 ÉLÉMENTS DE CORRECTION

CHAQUE CAS EST ACCOMPAGNÉ D'UN CORRIGÉ PRÉCISANT

- ✓ Les **éléments clés attendus**
- ✓ Les **décisions recommandées**
- ✓ Les **justifications types**
- ✓ Les **erreurs fréquentes** à éviter
- ✓ Les **bonnes pratiques** à valoriser

CONSEIL FORMATEUR

- Plusieurs réponses sont valables si elles sont **cohérentes et justifiées** dans le cadre du framework.
- La correction reste un **acte pédagogique** : elle se discute avec les élèves, elle ne s'automatise pas.



7 ANIMER & ADAPTER L'ATELIER

PAGE 4/5

BONNES PRATIQUES D'ANIMATION

- ✓ Créer un climat de confiance, favoriser la participation de tous.
- ✓ Poser des questions ouvertes pour stimuler la réflexion critique.
- ✓ Confronter les groupes à des dilemmes sans réponse unique.
- ✓ Valoriser la **justification** autant que la décision.
- ✓ Relier chaque choix aux principes de **souveraineté** du framework.

ADAPTATIONS POSSIBLES

- ✓ Réduire la durée à 90 min en sélectionnant moins d'outils.
- ✓ Adapter le niveau de complexité du cas au public.
- ✓ Utiliser un mode « classe inversée » (travail préalable).
- ✓ Organiser un concours ou un hackathon pédagogique.

8 RESSOURCES POUR L'ENSEIGNANT

- ✓ Présentation ACF® (slides).
- ✓ Fiches outils ACF® à distribuer.
- ✓ Cas pédagogiques (scénarios complets).
- ✓ Corrigés détaillés & éléments de réponse.
- ✓ Templates de livrables (PDF / tableur).
- ✓ Fiche élève ACF-13 (cas pratique guidé).

9 EXEMPLE DE PLAN DE SÉANCE — CAS C1, AGENT DE PRICING E-COMMERCE

INTRODUCTION	ANALYSE DU CAS	APPLICATION	DÉCISIONS	PRÉSENTATION	DÉBRIEF
15 min	30 min	60 min	20 min	15 min	10 min
Présentation du cas et des objectifs · rappel des principes ACF® clés.	Lecture du scénario · identification des enjeux et contraintes.	Remplir ACF-01, ACF-02, ACF-04, ACF-05, ACF-06.	Choix du niveau d'autonomie · limites et garde-fous.	Restitution par chaque groupe.	Questions & échanges · leçons clés à retenir.



10 LIVRABLE FINAL ATTENDU

PAGE 5/5

Le livrable produit par chaque groupe doit couvrir les sept éléments suivants.

LIVRABLE	CONTENU	RÉALISÉ
Analyse du scénario	Enjeux, opportunités et contraintes identifiés.	<input type="checkbox"/>
Cartographie décisionnelle	Décisions listées, évaluées et classées.	<input type="checkbox"/>
Niveau d'autonomie	Niveau recommandé et justifié (N0 → N3).	<input type="checkbox"/>
Garde-fous & contraintes	Garde-fous humains et techniques définis.	<input type="checkbox"/>
Indicateurs & supervision	KPI et fréquence de supervision définis.	<input type="checkbox"/>
Plan d'intégration	Plan en 5 phases avec actions clés.	<input type="checkbox"/>
Synthèse & restitution	Résumé clair de la démarche et des choix.	<input type="checkbox"/>

CONSEIL FINAL

- ✓ Une mise en œuvre réussie repose sur l'**équilibre entre autonomie de l'agent et souveraineté de l'entreprise**. Documenter, mesurer, contrôler, ajuster.

À utiliser avec : **ACF-13** (cas pratique guidé, à distribuer aux élèves), **ACF-15** (simulation de gouvernance) et l'ensemble de la boîte à outils **ACF-00 → ACF-16**.

« Enseigner la gouvernance agentique, c'est former les décideurs de demain. »

ACF TOOLKIT® · PACK ENSEIGNANT