



EXEMPLE FIL ROUGE

Lendari — marque de mode en ligne (120 M€ de CA, 90 salariés, Paris). Projet : déployer « **Margaux** », agent SAV & retours. Diagnostic mené par **Camille Roussel**, Directrice de la transformation digitale (DDAO).

PAGE 1/2

OBJECTIF

Avant d'agentifier quoi que ce soit, mesurer son degré de **dépendance** — donc d'exposition — sur quatre dimensions. Plus la dépendance est forte, plus la souveraineté est faible : **on gouverne avant d'automatiser**.

1 ⌚ COMMENT LIRE CE SCORE

Notez chaque dimension de **0 à 25** selon votre niveau de dépendance (0 = pleinement autonome, 25 = totalement dépendant). La somme donne un **indice de dépendance sur 100** : c'est l'inverse de votre souveraineté.

2 ≡ LES QUATRE DIMENSIONS DE DÉPENDANCE

TECHNOLOGIQUE / 25

Maîtrise réelle de vos modèles, de votre infrastructure et de vos données.

- Un changement de fournisseur (prix, CGU, arrêt) vous paralyserait-il ?
- Vos données sensibles transitent-elles hors de votre contrôle ?

SCORE LENDARI **15** / 25

ACQUISITION / 25

Part de vos clients qui dépend de canaux que vous ne possédez pas (ex. marketplaces).

- Une plateforme tierce capte-t-elle l'essentiel de vos clients ?
- Un déréférencement vous couperait-il du marché ?

SCORE LENDARI **20** / 25

DÉCISIONNELLE / 25

Décisions déjà déléguées à des systèmes sans gouvernance humaine.

- Des décisions engageantes sont-elles prises sans validation ?
- Sauriez-vous justifier une décision prise par votre IA ?

SCORE LENDARI **13** / 25

FINANCIÈRE / 25

Concentration de vos revenus ou de votre financement sur peu d'acteurs.

- Un seul client ou canal pèse-t-il une part critique du chiffre ?
- Sa perte menacerait-elle la continuité de l'activité ?

SCORE LENDARI **12** / 25



3 VOTRE INDICE DE DÉPENDANCE

Additionnez vos quatre scores. **Plus l'indice est élevé, plus votre exposition est forte** — et plus la gouvernance doit précéder l'automatisation.

15 + 20 + 13 + 12

60 / 100

0 – 33

SOUVERAINETÉ MAÎTRISÉE

Agentification possible avec une gouvernance légère. Avancez vers ACF-01.

34 – 66

EXPOSITION MODÉRÉE

Gouvernez et réduisez les dépendances avant d'élargir l'autonomie des agents.

◀ LENDARI : 60 / 100

67 – 100

DÉPENDANCE CRITIQUE

Réduisez l'exposition **avant** toute nouvelle automatisation. Priorité absolue.

4 VOS TROIS PRIORITÉS D'ACTION

Repérez votre dimension la plus dépendante : c'est là que se joue votre souveraineté. Pour Lendari, c'est l'**Acquisition** (20/25) — d'où ses priorités.

#	ACTION POUR RÉDUIRE LA DÉPENDANCE	DIMENSION VISÉE	ÉCHÉANCE
1	Bâtir l'audience propriétaire (CRM, app mobile, SEO, fidélité) pour réduire la part des canaux payants	Acquisition	9 mois
2	Reprendre la maîtrise des données clients & retours sur une instance UE contrôlée	Technologique	4 mois
3	Gouverner les décisions de Margaux (constitution, supervision, kill switch) avant toute montée en autonomie	Décisionnelle	Immédiat

Étape suivante : une fois votre exposition mesurée, cartographiez vos décisions clés avec **ACF-01 — Carte Décisionnelle**, puis évaluez leur criticité avec **ACF-02**.