



AGENTIC COMMERCE FRAMEWORK®

# Gouverner l'autonomie

La gouvernance des agents IA, expliquée et outillée

---

Compagnon du livre *La Souveraineté Agentique* — **Vincent Dorange** · Édition 2026

# Le problème : l'autonomie sans gouvernance

- ◆ Un agent IA **décide et agit seul** — ce n'est pas un chatbot.
- ◆ Il peut **dériver à la vitesse de la machine**.
- ◆ Dommage juridique, éthique, financier, réputationnel en secondes.
- ◆ L'enjeu : **encadrer l'autonomie sans la tuer**.
- ◆ Question centrale : **qui décide quand l'agent décide ?**

Sanctions AI Act jusqu'à **7 % du chiffre d'affaires mondial**

# La métatechnologie — pourquoi maintenant

- ◆ L'IA n'est pas un produit de plus.
- ◆ **Métatechnologie** : la technologie derrière la technologie.
- ◆ Elle-même productrice d'outils et de plateformes.
- ◆ Elle **redistribue le pouvoir de décider**.
- ◆ Agir maintenant, avant que la décision soit captée.

Mustafa Suleyman — **The Coming Wave**, 2023

# Deux modèles — **laisser-faire vs contrôle**

---

- ◆ **Plateforme (US)** : vitesse, capital, effets de réseau.
- ◆ Risque : dépendance, captation de la décision.
- ◆ **Centralisé (Chine)** : IA pilotée par la puissance publique.
- ◆ Risque : surveillance, rigidité, individu subordonné.
- ◆ **Deux impasses pour la souveraineté.**

# La troisième voie européenne

- ◆ La souveraineté par **le droit et le design**.
- ◆ RGPD, AI Act, souveraineté décisionnelle.
- ◆ Autonomie déléguée, mais **gouvernée et réversible**.
- ◆ Lignée ISN × iDFRights — Benhamou, Cavada.
- ◆ Outiller la doctrine, sinon elle reste un vœu.

Un **standard ouvert** pour les écoles — la valeur reste protégée

# Les 4 nouvelles lois de la robotique

---

- ◆ 1 · L'IA **complète** les professionnels, ne les remplace pas.
- ◆ 2 · L'IA ne contrefait jamais l'humanité.
- ◆ 3 · L'IA n'intensifie pas la course aux armements.
- ◆ 4 · L'IA indique toujours créateurs et responsables.
- ◆ Protéger les sociétés de la concentration de pouvoir.

Frank Pasquale — [New Laws of Robotics](#), Harvard 2020

# Souveraineté agentique — la définition

---

- ◆ Savoir à **tout moment** qui décide réellement.
- ◆ Quand des agents agissent à votre place.
- ◆ Capacité de l'organisation — et de l'État.
- ◆ L'humain garde **l'arbitrage et la correction**.
- ◆ Une autonomie toujours **réversible**.

# AI Act & responsabilité par design

- ◆ Loi européenne sur l'IA, en vigueur depuis 2024.
- ◆ **Responsabilité personnelle du dirigeant** engagée.
- ◆ Responsabilité intégrée **dès la conception**, pas après.
- ◆ Un principe sans outil n'engage personne.
- ◆ Systèmes à haut risque : expertise juridique indispensable.

Jusqu'à **7 % du CA mondial** en sanction



# Les 4 couches de la gouvernance

## 1 Gouvernance & souveraineté

qui décide, qui répond, au nom de quelles valeurs

## 2 Politique de décision

ce qui est agentifiable, sous quel seuil

## 3 Agents

ils perçoivent, raisonnent et proposent

## 4 Exécution & supervision

l'action tracée, surveillée, réversible

Chaque décision **descend la pile** et passe un arbitrage

# Gouvernance & souveraineté — le DDAO

---

- ◆ Qui décide, qui répond, au nom de quelles valeurs.
- ◆ Mandats, rôles, **souveraineté des données**.
- ◆ **DDAO** : fonction redevable, droit d'opposition motivé.
- ◆ Profil senior — double expérience métier + tech/droit.
- ◆ Capacité à **dire NON à la Direction**.

La couche qui rend **tout le reste opposable**

# Politique de décision — les 4 niveaux

## NIVEAU 1

### Suggestif

L'agent propose, l'humain décide et exécute.

## NIVEAU 2

### Co-décision

Décision conjointe agent + humain avant action.

## NIVEAU 3

### Autonome supervisé

L'agent agit, l'humain contrôle et peut stopper.

## NIVEAU 4

### Autonome

L'agent agit seul dans un périmètre borné.

– d'autonomie

+ d'autonomie

Niveau fixé **décision par décision**, jamais en bloc

# Agents — l'agent propose

- ◆ Les agents perçoivent, raisonnent, **proposent**.
- ◆ Toujours dans le périmètre fixé en amont.
- ◆ **L'agent propose, l'humain décide.**
- ◆ Tout agent s'annonce comme agent.
- ◆ Un propriétaire humain nommé pour chaque agent.

Jamais d'exécution sensible **sans validation**

# Exécution & supervision — + kill switch

---

- ◆ L'action dans le monde réel, **tracée et surveillée**.
- ◆ Journalisation, alertes, **kill switch**.
- ◆ Toute décision ajoutée, jamais effacée ni modifiée.
- ◆ **Auditable et opposable** juridiquement.
- ◆ La couche qui exécute et rend des comptes.

Registre des décisions **append-only**

# 17

## Le toolkit — 17 fiches opérationnelles

Du premier diagnostic au registre des décisions : ACF-00 → ACF-16, à imprimer et remplir.  
Quatre familles, un parcours.

# Étape 1 — diagnostiquer & cadrer

ACF-00	Score de Souveraineté	mesurer sa dépendance sur 4 dimensions avant d'automatiser
ACF-01	Carte Décisionnelle	cartographier vos décisions et leur niveau d'autonomie
ACF-02	Matrice de Criticité	scorer chaque décision pour savoir jusqu'où la déléguer

On ne délègue que ce qu'on a d'abord **mesuré et cartographié**

# Étape 2 — déployer un agent

ACF-03	Constitution Agentique	fixer identité, principes et zones interdites
ACF-04	Fiche Agent	décrire un agent concret, supervisable et opposable
ACF-05	Supervision & Gouvernance	surveiller KPI, dérives et conformité en continu
ACF-06	Kill Switch	arrêter immédiatement un agent en cas de dérive
ACF-07	Dossier Premier Agent	rassembler tout le cadrage avant le lancement



## Étape 3 — superviser & auditer

ACF-08	Registre des Décisions	journaliser chaque décision importante pour la traçabilité
ACF-09	Plan d'Action & Amélioration	transformer incidents et audits en actions correctives
ACF-10	Audit Gouvernance 30 Jours	mesurer la maturité de gouvernance sur 8 domaines
ACF-11	Évaluation des Risques	identifier et prioriser : probabilité × gravité
ACF-12	Mandat d'Agent	formaliser le périmètre opposable et l'autonomie déléguée

# Pour la classe — enseigner & pratiquer

---

ACF-13	Cas Pratique Guidé	appliquer le framework à un scénario réel, étape par étape
ACF-14	Guide Enseignant	animer, corriger et évaluer des ateliers
ACF-15	Simulation de Gouvernance	s'entraîner à décider et arbitrer sous pression
ACF-16	Responsabilité par Design	intégrer les 5 piliers de responsabilité dès la conception

# Un fil rouge — de bout en bout

- ◆ **Lendari**, PME e-commerce, déploie un agent SAV.
- ◆ **Camille Roussel** (DDAO) cadre : score, criticité, mandat.
- ◆ Agent « **Margaux** » : remboursement  $\leq 100$  € en **autonome supervisé**.
- ◆ Au-delà de 100 € → **co-décision** ; incident → **kill switch**.
- ◆ 13 exemples remplis déroulent le cas de bout en bout.

Les exemples « fil rouge » sont fournis **remplis** dans le manuel

# Commencer cette semaine

---

## 1

### Diagnostiquer

Remplir ACF-00 et ACF-01 sur un cas réel de votre organisation.

## 2

### Cadrer un agent

Constitution + Fiche Agent + Mandat. Fixer l'autonomie décision par décision.

## 3

### Superviser

Registre, kill switch, audit 30 jours. Rendre l'agent opposable.

**Framework et fiches : libres** pour l'enseignement public et privé non lucratif. Usage entreprise / commercial sous contrat. · Téléchargement HD : [acfstandard.com](https://acfstandard.com) ·  
Compagnon du livre *La Souveraineté Agentique* — Vincent Dorange.