

# Par où commencer

**Vous n'avez pas besoin des 45 fiches pour gouverner un agent.** Le toolkit est modulaire : on prend le chemin qui correspond à sa situation, et l'on n'ouvre les autres fiches que le jour où la question se pose. Quatre chemins partent d'une situation, deux déroulent une famille entière.

## 11 FICHES · UNE JOURNÉE

### Je lance mon premier agent

Vous partez de zéro. La question n'est pas de tout couvrir, elle est de ne rien déléguer sans l'avoir écrit.

ACF-01 · ACF-02 · ACF-03 · ACF-05 · ACF-08 · ACF-13 · ACF-06 · ACF-07 · ACF-01 · ACF-P1 · ACF-P6

## 9 FICHES · UNE JOURNÉE

### J'audite un agent déjà en service

L'agent tourne. Vous cherchez ce que le dispositif ne voit pas, et vous voulez pouvoir le prouver.

ACF-09 · ACF-11 · ACF-12 · ACF-16 · ACF-17 · ACF-P4 · ACF-P8 · ACF-P9 · ACF-P14

## 8 FICHES · DEUX ATELIERS

### Je prépare mon organisation

Aucun agent n'est encore déployé, ou plusieurs le sont déjà sans que personne ne l'ait décidé.

ACF-04 · ACF-15 · ACF-01 · ACF-02 · ACF-03 · ACF-04 · ACF-05 · ACF-07

## 9 FICHES · REVUE TRIMESTRIELLE

### Je gouverne une flotte

Le premier agent se gouverne par attention. Le dixième se gouverne par inventaire, ou ne se gouverne plus.

ACF-06 · ACF-08 · ACF-09 · ACF-010 · ACF-P10 · ACF-P11 · ACF-P12 · ACF-P13 · ACF-P15

## 10 FICHES · LA FAMILLE ORGANISER

### Je mets mon organisation à niveau

L'agent n'est pas seul : il déplace des rôles, des compétences et du pouvoir. Cette famille se déroule en entier, dans l'ordre.

ACF-01 · ACF-02 · ACF-03 · ACF-04 · ACF-05 · ACF-06 · ACF-07 · ACF-08 · ACF-09 · ACF-010

## 15 FICHES · LA FAMILLE OPÉRER

### Je tiens l'agent au quotidien

Du paramètre à la preuve. Cette famille se déroule en entier, dans l'ordre de la vie d'un agent, du réglage à la sortie du fournisseur.

ACF-P1 · ACF-P2 · ACF-P3 · ACF-P4 · ACF-P5 · ACF-P6 · ACF-P7 · ACF-P8 · ACF-P9 · ACF-P10 · ACF-P11 · ACF-P12 · ACF-P13 · ACF-P14 · ACF-P15

**Lisez l'exemple avant le formulaire.** Chaque fiche est donnée trois fois : vierge, puis remplie par Lendari, puis remplie par Rhena. Les deux exemples répondent aux mêmes questions dans deux métiers et à deux échelles, et se lisent côte à côte. Une fiche dont on a lu les deux réponses se remplit deux fois plus vite.