



EXEMPLE FIL ROUGE

Rhena - assureur allemand (75 Md€ de primes, 62 000 salariés, 28 pays, Cologne).
Projet : déployer « **ANNA** », agent de sinistres habitation de niveau 1. Diagnostic
mené par **Dr Katrin Ostermann**, directrice de la conformité (DDAO).

PAGE 1/2

1 COMMENT LIRE CE SCORE

Notez chaque dimension de **0 à 25** selon votre niveau de dépendance (0 = pleinement autonome, 25 = totalement dépendant). La somme donne un **indice de dépendance sur 100** : c'est l'inverse de votre souveraineté.

Repère de cotation - pour chaque dimension, comptez les deux questions auxquelles vous répondez « oui » :

- | | | | |
|---------|------------------------------|--------|----------------------------------|
| 0 – 8 | aucune - vous gardez la main | 9 – 16 | une seule - dépendance partielle |
| 17 – 25 | les deux - dépendance forte | | |

2 LES QUATRE DIMENSIONS DE DÉPENDANCE

TECHNOLOGIQUE

/ 25

Maîtrise réelle de vos modèles, de votre infrastructure et de vos données.

- Un changement de fournisseur (prix, CGU, arrêt) vous paralyserait-il ?
- Vos données sensibles transitent-elles hors de votre contrôle ?

SCORE RHENA 16 / 25

ACQUISITION

/ 25

Part de vos clients qui dépend de canaux que vous ne possédez pas (ex. marketplaces).

- Une plateforme tierce capte-t-elle l'essentiel de vos clients ?
- Un déréférencement vous couperait-il du marché ?

SCORE RHENA 6 / 25

DÉCISIONNELLE

/ 25

Décisions déjà déléguées à des systèmes sans gouvernance humaine.

- Des décisions engageantes sont-elles prises sans validation ?
- Sauriez-vous justifier une décision prise par votre IA ?

SCORE RHENA 17 / 25

FINANCIÈRE

/ 25

Concentration de vos revenus ou de votre financement sur peu d'acteurs.

- Un seul client ou canal pèse-t-il une part critique du chiffre ?
- Sa perte menacerait-elle la continuité de l'activité ?

SCORE RHENA 9 / 25



3 VOTRE INDICE DE DÉPENDANCE

Additionnez vos quatre scores. **Plus l'indice est élevé, plus votre exposition est forte** - et plus la gouvernance doit précéder l'automatisation.

16 + 6 + 17 + 9

48 / 100



0 – 33

SOUVERAINETÉ MAÎTRISÉE

Agentification possible avec une gouvernance légère. Avancez vers ACF-02.



34 – 66

EXPOSITION MODÉRÉE

Gouvernez et réduisez les dépendances avant d'élargir l'autonomie des agents.

◀ RHENA : 48 / 100



67 – 100

DÉPENDANCE CRITIQUE

Réduisez l'exposition **avant** toute nouvelle automatisation. Priorité absolue.

4 VOS TROIS PRIORITÉS D'ACTION

Repérez votre dimension la plus dépendante : c'est là que se joue votre souveraineté. Pour Rhena, c'est la **Décisionnelle** (17/25) - d'où ses priorités.

#	ACTION POUR RÉDUIRE LA DÉPENDANCE	DIMENSION VISÉE	ÉCHÉANCE
1	Journaliser la version du barème de vétusté à chaque décision et la rapprocher de la révision tarifaire	Décisionnelle	Immédiat
2	Étendre par écrit l'autorité d'arrêt à la filiale américaine et l'éprouver sur les deux socles	Décisionnelle	2 mois
3	Qualifier un second fournisseur et contractualiser un préavis de sortie	Technologique	9 mois

Étape suivante : une fois votre exposition mesurée, cartographiez vos décisions clés avec **ACF-02 - Carte Décisionnelle**, puis évaluez leur criticité avec **ACF-03**.