



## EXEMPLE FIL ROUGE

Rhena arme un dispositif d'arrêt pour « ANNA » (sinistres habitation N1) dès la mise en production. Responsable : Dr Katrin Ostermann (DDAO).

PAGE 1/4

## 1 AGENT CONCERNÉ

NOM DE L'AGENT

ANNA

ID / RÉFÉRENCE

RHE-HAB-01

MISSION PRINCIPALE

Sinistres habitation niveau 1 - Allemagne, Autriche, Pays-Bas

SYSTÈME / SERVICE ASSOCIÉ

Portail sinistres (Francfort) et filiale américaine (Virginie)

PROPRIÉTAIRE (RESPONSABLE HUMAIN)

Dr Katrin Ostermann - DDAO

DATE DE CRÉATION

14/01/2027

## 2 NIVEAU DE RISQUE DE L'AGENT

Évaluation du risque global en cas de dérive.

- Critique** - impact majeur sur finances, clients, données ou conformité.
- Modéré** - impact limité et réversible. (plafond d'indemnisation 2 500 €)
- Élevé** - impact significatif sur opérations ou réputation.
- Faible** - impact minimal.

## 3 CONDITIONS D'ACTIVATION

Le Kill Switch doit être activé si l'une des conditions suivantes est remplie :

- ☒ Dérive comportementale détectée
- ☐ Décision non conforme aux règles
- ☒ Plainte client / réclamation critique
- ☐ Perte de contrôle / bug critique
- ☒ Autre : **taux d'erreur > 1,5 % sur 24 h, ou écart de barème**
- ☒ Dépassement de limites définies
- ☒ Impact financier anormal
- ☐ Violation de données ou d'accès
- ☐ Instruction humaine explicite



## EXEMPLE FIL ROUGE

Rhena - procédure d'arrêt en 5 temps, actions automatiques et chaîne de notification d'ANNA.

PAGE 2/4

## 4 ⌚ PROCÉDURE D'ARRÊT D'URGENCE

| ÉTAPE        | ACTION                                              | RESPONSABLE                | DÉLAI / DÉTAIL                                          |
|--------------|-----------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1. Détecter  | Identifier le signal d'alerte ou l'incident         | Ines Baumgartner           | Tableau de supervision (taux d'erreur, écart de barème) |
| 2. Valider   | Confirmer que la condition d'activation est remplie | Marek Sobczak (métier)     | Délai max : 10 min                                      |
| 3. Activer   | Déclencher le Kill Switch - <b>action critique</b>  | Dr Katrin Ostermann (DDAO) | Délai max : 5 min, sur les deux entités                 |
| 4. Isoler    | Isoler l'agent et couper ses accès                  | DSI / Ops (astreinte)      | Couper les deux socles, révoquer les jetons             |
| 5. Contrôler | Contrôler l'arrêt et surveiller les effets          | Dr Katrin Ostermann (DDAO) | Bascule vers les gestionnaires vérifiée des deux côtés  |

## 5 ⚡ ACTIONS AUTOMATIQUES À L'ACTIVATION

- |                                                                          |                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Suspendre toutes les tâches en cours | <input checked="" type="checkbox"/> Révoquer les accès et tokens             |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bloquer les intégrations / API       | <input type="checkbox"/> Mettre en lecture seule les données critiques       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Notifier les responsables humains    | <input checked="" type="checkbox"/> Basculer en mode dégradé (gestionnaires) |

## 6 🔔 NOTIFICATIONS

| RÔLE / PERSONNE                      | MOYEN (EMAIL / SMS / SLACK / AUTRE) |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Dr Katrin Ostermann (DDAO)           | SMS + Email                         |
| Andreas Voll (directoire)            | Email                               |
| Sofia Lindqvist (DPO)                | Email (si données concernées)       |
| Brian McDouglas (filiale américaine) | SMS + appel, ajouté le 30/04/2027   |



7 REVUE POST-INCIDENT

À réaliser après chaque activation du Kill Switch.

- ☒ Analyse des causes racines
- ☒ Actions correctives à mettre en place
- ☒ Apprentissage et documentation
- ☒ Évaluation de l'impact réel
- ☒ Mise à jour des règles / limites

RESPONSABLE DE LA REVUE

Dr Katrin Ostermann - DDAO

DÉLAI DE REVUE

48 h après activation

8 HISTORIQUE DES ACTIVATIONS

| DATE /<br>HEURE | AGENT | RAISON                   | ACTIVÉ PAR      | DURÉE                                                  | IMPACT       | REVUE |
|-----------------|-------|--------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------|--------------|-------|
| 11/03<br>14:22  | ANNA  | Barème de vétusté périmé | K.<br>Ostermann | 3 min en<br>Europe,<br>43 min<br>aux<br>États-<br>Unis | 430 dossiers | Oui   |
|                 |       |                          |                 |                                                        |              |       |

9 ACCÈS AU KILL SWITCH

Qui peut activer le Kill Switch ? (au moins 2 personnes recommandées)

| NOM / RÔLE                           | CONTACT                           |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| Dr Katrin Ostermann - DDAO           | k.ostermann@rhena-versicherung.de |
| Brian McDouglas - filiale américaine | b.mcdouglas@rhena-is.com          |
| Astreinte IT - Ops                   | +49 221 00 00 00 (24/7)           |

- ☒ Méthode : interface dédiée
- ☒ Méthode : commande système



EXEMPLE FIL ROUGE

Rhena - tests périodiques du dispositif d'arrêt et validation formelle du protocole pour ANNA.

PAGE 4/4

## 10 TEST RÉGULIER

Un Kill Switch jamais testé est un Kill Switch incertain. Planifier un test périodique en conditions réelles.

### FRÉQUENCE

Trimestrielle

### DERNIER TEST RÉALISÉ LE / PAR

08/12/2027 - K. Ostermann

### RÉSULTAT DU TEST

OK sur les deux entités

### PROCHAIN TEST PRÉVU LE

08/03/2028

**Un agent puissant sans Kill Switch est un risque, pas un atout.**

Prévoir l'arrêt, c'est protéger la valeur et la confiance. - Voir **ACF-06 Supervision** et **ACF-12 Évaluation des Risques Agentiques**.



## VALIDATION DU PROTOCOLE

Responsable agent - Dr Katrin Ostermann (DDAO) - validé le  
14/01/2027

Direction générale - Andreas Voll - approuvé le 14/01/2027