



OBJECTIF

Écrire ce que l'agent **optimise**, ce qu'il **sacrifierait** pour y parvenir, et quel **contre-indicateur** le surveille sans qu'il puisse l'améliorer. Un agent parfaitement gouverné qui poursuit un indicateur mal conçu produit méthodiquement des décisions que personne ne voulait.

1 Informations Générales

AGENT CONCERNÉ (ACF-05)

MANDAT DE RÉFÉRENCE (ACF-13)

DATE DE REMPLISSAGE

REPLI PAR

RESPONSABLE DE L'OBJECTIF

DATE DE LA PROCHAINE REVUE

2 La Cible Réelle, le Chiffre que l'Agent Voit

CHIFFRE SUIVI PAR L'AGENT

OÙ IL EST MESURÉ

SENS D'OPTIMISATION

VALEUR VISÉE OU SEUIL

MISSION QUE CE CHIFFRE SERVAIT

ÉCART AVEC L'INTENTION ANNONCÉE



3 ⌚ TEST DU ZÈLE ABSOLU

Que ferait l'agent s'il poursuivait ce chiffre sans aucune retenue ? Un geste par ligne.

GESTE QUE LE ZÈLE ABSOLU PRODUIRAIT	FRÉQUENCE PLAUSIBLE	REPÉRÉ AUJOURD'HUI PAR

4 ⚖️ LE SACRIFICE

CE QUE L'AGENT CÉDERAIT POUR TENIR
SA CIBLE

QUI LE SUBIT

AU BOUT DE COMBIEN DE TEMPS CELA
SE VOIT

VISIBLE SUR UN TABLEAU DE BORD
ACTUEL

COÛT ESTIMÉ SI RIEN NE CHANGE

SIGNAL AVANCÉ POSSIBLE

5 📊 CONTRE-INDICATEUR ET TEST DE HORS-PORTÉE

NOM DU CHIFFRE RETENU

SOURCE

PAS DE MESURE

TEST DE HORS-PORTÉE · UN SEUL NON LE DISQUALIFIE

- ☐ **Hors d'action.** Aucune décision de l'agent ne peut l'améliorer.
- ☐ **Hors de source.** L'agent ne l'alimente pas et ne le consulte pas.
- ☐ **Hors de tempo.** Il se lit après l'action qui le dégraderait.



6



SEUIL, RESPONSABLE ET CONDUITE À TENIR

VALEUR DE RÉFÉRENCE AU DÉPART

SEUIL DE VIGILANCE

SEUIL DE SAISINE

QUI SE SAISIT DU SUJET

CE QU'IL A LE POUVOIR DE FAIRE

DÉLAI DE RÉACTION ATTENDU

RESPONSABLE DE L'OBJECTIF

NOM & SIGNATURE

DDAO

NOM & SIGNATURE

Contre-indicateur reporté dans la supervision (ACF-06) le • revu le

À garder sous la main : la **ACF-06 - Supervision & Gouvernance**, qui accueille le contre-indicateur dans le tableau de bord, et la **ACF-03 - Matrice de Criticité**, qui dit jusqu'où la cible peut être poursuivie.