



OBJECTIF

Une vue d'ensemble, sur une page, de la façon dont humains, agents et règles se partagent l'organisation, et des domaines où l'autonomie s'est installée sans gouvernance. Elle situe ; elle ne cote pas.

1 CE QU'ELLE MONTRE · ET L'ÉTAT « À CADRER »

L'ANGLE MORT

L'endroit où l'autonomie s'est déjà glissée sans cadre : un moteur de scoring, une règle d'affectation, une automatisation héritée que plus personne ne surveille comme un agent.

ÉTAT « À CADRER »

Le plus important de la carte : là, une décision se prend déjà sans gouvernance. Une organisation mûre ne vise pas le tout-« Gouverné » ; elle vise zéro « À cadrer » qu'elle ignore.

2 À REMPLIR

DOMAINE / PROCESSUS	QUI EXÉCUTE	SOUS QUELLE RÈGLE	QUI RÉPOND	ÉTAT

3 CE QU'ELLE DONNE À VOIR

LECTURE VOTRE ORGANISATION

Une seule chose gouvernée pour de bon (l'agent) ; deux domaines qui décident déjà sans cadre (recommandation, tarification) ; une frontière nette (le paiement au-delà du plafond ne se délègue pas) ; le reste humain.

PROCHAINS ENNUIS

Pas l'agent qu'on surveille, déjà tenu, mais les deux cases « À cadrer » que personne ne regarde comme un agent. Chaque « À cadrer » atterrit au plan d'action (ACF-10).

Le vrai risque n'est pas l'agent qu'on surveille, mais le domaine « À cadrer » que personne ne regarde comme un agent.