



EXEMPLE FIL ROUGE

Lendari rédige sa politique IA en mars 2026, trois mois avant le mandat de Margaux.
Portée par Camille Roussel (DDAO).

PAGE 1/1

1 LA RÈGLE · DEUX RÉGIMES, UN SEUL TEXTE

USAGE ET DÉCISION

L'IA assistée propose et l'humain tranche. L'IA agentique décide et exécute dans un périmètre. La responsabilité juridique se loge dans le second régime, que presque aucune politique d'usage n'aborde. La politique ACF traite les deux et renvoie à la constitution agentique (ACF-04) pour le détail par agent.

CE QUE LA POLITIQUE PRÉCÈDE

Elle se pose avant le premier agent et sert de socle aux mandats (ACF-13) et aux zones non déléguables. Une organisation qui écrit ses mandats sans politique écrit des règles dont personne ne sait au nom de quoi elles s'imposent.

2 EXEMPLE REMPLI · LENDARI · POLITIQUE IA V1.0, MARS 2026

PARTIE	CE QU'ELLE FIXE	QUI LA PORTE	RÉVISION
A · Usage des outils	Outils approuvés, données interdites en entrée, relecture avant tout envoi client	DSI, avec la conformité	Annuelle, ou à tout nouvel outil
A · Données	Aucune donnée client nominative dans un outil non hébergé dans l'UE	DPO	Annuelle
B · Décision déléguée	Tout agent qui décide passe par un mandat écrit (ACF-13) et une criticité cotée (ACF-03)	Camille Roussel (DDAO)	À chaque nouveau mandat
B · Zones non déléguables	Résiliation d'un compte, signalement de fraude, réponse à un litige en cours	Direction client	Semestrielle
C · Gouvernance	Revue trimestrielle, registre des décisions (ACF-09), voie de recours nommée (ACF-O10)	Camille Roussel (DDAO)	Trimestrielle

3 À VÉRIFIER EN RELISANT

LA LISTE DES INTERDITS

Elle doit nommer des décisions, pas des technologies. Une interdiction visant un produit vieillit en six mois ; « aucune résiliation de compte sans humain » tient.

LA DATE DE RÉVISION

Une politique sans date de révision inscrite devient un document d'archive le jour où l'outillage change. Chez Lendari la révision est portée par une personne nommée, pas par un service.

Une politique qui n'énumère pas les décisions qu'elle refuse de déléguer n'est pas une politique, c'est une intention.