



EXEMPLE FIL ROUGE

Lendari balaie ses usages non déclarés en avril 2026, avant de déployer Margaux. 47 usages remontés en 3 semaines.

PAGE 1/1

1 LA RÈGLE · CHERCHER L'USAGE, PAS LE FAUTIF

POURQUOI L'USAGE SE CACHE

Un collaborateur qui gagne 2 heures par jour ne renonce pas parce qu'une note l'interdit, il cesse de le dire. Le balayage se conduit donc sans sanction annoncée, faute de quoi il mesure la prudence des gens plutôt que leur pratique.

CE QUI SE MESURE

Trois choses seulement : quelle donnée sort de l'organisation, quel acte part vers un tiers sans relecture, et quel travail dépend déjà d'un outil que personne ne maintient.

2 EXEMPLE REMPLI · LENDARI · BALAYAGE D'AVRIL 2026

USAGE REMONTÉ	QUI	DONNÉE EXPOSÉE	DÉCISION
Rédaction des réponses SAV dans un assistant grand public	6 personnes au SAV	Nom, commande et adresse du client	Arrêté, remplacé par l'outil approuvé
Traduction des fiches produit	Équipe contenu	Aucune donnée personnelle	Conservé, inscrit au registre
Analyse des avis clients	Marketing	Avis publics, pseudonymes	Conservé, sous condition d'export anonymisé
Génération de visuels de campagne	Studio	Aucune	Conservé, mention obligatoire à la publication
Tri des candidatures	1 recruteur	CV, données sensibles	Arrêté, zone non délégable (ACF-O4, partie B)

3 À VÉRIFIER EN RELISANT

LE CHIFFRE QUI COMPTE

Ce n'est pas le nombre d'outils trouvés, c'est le nombre d'usages arrêtés sans solution de remplacement. Chez Lendari, 2 sur 47, et chacun a reçu un outil approuvé dans le mois.

LA FRÉQUENCE

Le balayage se refait, parce que l'usage se reforme. Un balayage unique donne une photographie ; deux donnent une tendance, qui est la seule chose utile.

Interdire sans proposer ne supprime pas l'usage, il le déplace hors de vue.