



EXEMPLE FIL ROUGE

Rhena balaie ses usages non déclarés en septembre 2026, avant le mandat d'ANNA.
214 usages remontés en 5 semaines, sur 28 pays.

PAGE 1/1

1 LA RÈGLE · CHERCHER L'USAGE, PAS LE FAUTIF

POURQUOI L'USAGE SE CACHE

Un collaborateur qui gagne 2 heures par jour ne renonce pas parce qu'une note l'interdit, il cesse de le dire. Le balayage se conduit donc sans sanction annoncée, faute de quoi il mesure la prudence des gens plutôt que leur pratique.

CE QUI SE MESURE

Trois choses seulement : quelle donnée sort de l'organisation, quel acte part vers un tiers sans relecture, et quel travail dépend déjà d'un outil que personne ne maintient.

2 EXEMPLE REMPLI · RHENA · BALAYAGE DE SEPTEMBRE 2026

USAGE REMONTÉ	QUI	DONNÉE EXPOSÉE	DÉCISION
Rédaction des courriers de refus dans un assistant grand public	34 gestionnaires, 6 pays	Nom, adresse, montant et motif du refus	Arrêté, remplacé par l'outil approuvé
Résumé des rapports d'expertise	Pôle habitation	Rapport complet, parfois des éléments de santé	Arrêté, zone non délégable (ACF-O4, partie A)
Traduction des conditions générales	Équipe juridique	Aucune donnée personnelle	Conservé, inscrit au registre
Analyse des verbatims de réclamation	Qualité	Verbatims pseudonymisés	Conservé, sous condition d'export anonymisé
Tri des candidatures	2 recruteurs, filiale américaine	CV, données sensibles	Arrêté, zone non délégable

3 À VÉRIFIER EN RELISANT

LE CHIFFRE QUI COMPTE

Ce n'est pas le nombre d'outils trouvés, c'est le nombre d'usages arrêtés sans solution de remplacement. Chez Rhena, 9 sur 214, et le délai de remplacement a été de trois mois parce qu'un outil approuvé doit l'être dans 28 pays et pas dans un seul.

LA FRÉQUENCE

Le balayage se refait, parce que l'usage se reforme. Un balayage unique donne une photographie ; deux donnent une tendance, qui est la seule chose utile.

Interdire sans proposer ne supprime pas l'usage, il le déplace hors de vue.