



EXEMPLE FIL ROUGE

Lendari découvre en mai 2026 quatre agents branchés sur ses outils, dont aucun n'a de mandat.

PAGE 1/1

1 LA RÈGLE · CE QU'ON CHERCHE ET PAR OÙ IL ENTRE

OUTIL OU AGENT

L'outil propose et s'arrête. L'agent exécute : il envoie, il modifie, il engage. La question n'est pas de savoir s'il est intelligent, mais s'il produit un acte que l'organisation devra assumer devant un tiers.

LES TROIS PORTES D'ENTRÉE

Le collaborateur qui branche un assistant sur sa messagerie. Le fournisseur qui active une fonction agentique par mise à jour. Le connecteur ouvert à un tiers, qui donne à un agent extérieur un droit d'écriture.

2 EXEMPLE REMPLI · LENDARI · RECENSEMENT DE MAI 2026

AGENT TROUVÉ	COMMENT IL EST ENTRÉ	ACTE QU'IL EXÉCUTE	DÉCISION
Assistant de messagerie d'un chef de produit	Extension installée par l'intéressé	Répond et archive sans relecture	Coupé, droit d'écriture retiré
Relance de paniers abandonnés	Activé par une mise à jour de la plateforme	Envoie une remise au client	Mandat rédigé (ACF-13), plafond posé
Agent de tri des retours du transporteur	Connecteur ouvert au prestataire	Valide ou refuse un retour	Suspendu jusqu'à revue de permissions (ACF-P8)
Assistant de rédaction d'annonces	Compte personnel branché au CRM	Publie sans validation	Coupé, usage basculé vers l'outil approuvé

3 À VÉRIFIER EN RELISANT

LE TEST DU MANDAT

Pour chaque agent trouvé, une seule question : existe-t-il un humain nommé qui répond de ce qu'il fait ? Si la réponse tarde, l'agent s'arrête le temps qu'on trouve la personne.

CE QUI SUIT LE RECENSEMENT

Un agent conservé n'est pas un agent régularisé tant qu'il n'a pas de mandat (ACF-13), de criticité cotée (ACF-03) et un dispositif d'arrêt éprouvé (ACF-07).

Un agent non déclaré ne devient visible qu'au premier incident, et l'incident arrive toujours avant la déclaration.