



EXEMPLE FIL ROUGE

Rhena recense en novembre 2026 onze agents branchés sur ses outils, dont aucun n'a de mandat.

PAGE 1/1

1 LA RÈGLE · CE QU'ON CHERCHE ET PAR OÙ IL ENTRE

OUTIL OU AGENT

L'outil propose et s'arrête. L'agent exécute : il envoie, il modifie, il engage. La question n'est pas de savoir s'il est intelligent, mais s'il produit un acte que l'organisation devra assumer devant un tiers.

LES TROIS PORTES D'ENTRÉE

Le collaborateur qui branche un assistant sur sa messagerie. Le fournisseur qui active une fonction agentique par mise à jour. Le connecteur ouvert à un tiers, qui donne à un agent extérieur un droit d'écriture.

2 EXEMPLE REMPLI · RHENA · RECENSEMENT DE NOVEMBRE 2026

AGENT TROUVÉ	COMMENT IL EST ENTRÉ	ACTE QU'IL EXÉCUTE	DÉCISION
Assistant de messagerie d'un responsable de pôle	Extension installée par l'intéressé	Répond à l'assuré et archive sans relecture	Coupé, droit d'écriture retiré
Relance des pièces manquantes	Activée par une mise à jour de la plateforme	Écrit à l'assuré au nom de Rhena	Mandat rédigé (ACF-13), deux relances au maximum
Pré-qualification par le réseau d'experts	Connecteur ouvert au prestataire	Classe le dossier avant que Rhena ne le voie	Suspendu jusqu'à revue de permissions (ACF-P8)
Rapprochement bancaire des règlements	Compte de service hérité d'un projet clos	Passe des écritures de règlement	Coupé, remis sous validation à quatre yeux
Traduction des courriers sortants, filiale américaine	Compte personnel branché au CRM	Envoie sans validation	Coupé, usage basculé vers l'outil approuvé

3 À VÉRIFIER EN RELISANT

LE TEST DU MANDAT

Pour chaque agent trouvé, une seule question : existe-t-il un humain nommé qui répond de ce qu'il fait ? Si la réponse tarde, l'agent s'arrête le temps qu'on trouve la personne.

CE QUI SUIT LE RECENSEMENT

Un agent conservé n'est pas un agent régularisé tant qu'il n'a pas de mandat (ACF-13), de criticité cotée (ACF-03) et un dispositif d'arrêt éprouvé (ACF-07).

Un agent non déclaré ne devient visible qu'au premier incident, et l'incident arrive toujours avant la déclaration.