



EXEMPLE FIL ROUGE

Rhena mesure en septembre 2027 ce que six mois d'agent ont changé dans ses circuits de décision.

PAGE 1/1

1 LA RÈGLE · CE QUI SE DÉPLACE VRAIMENT

LE POUVOIR DE CONTESTER

Rarement la décision elle-même, presque toujours le pouvoir de la contester. Celui qui décidait garde son titre et perd la main, tandis que celui qui paramètre l'agent n'a jamais reçu de mandat pour décider et décide pourtant.

LE PARAMÈTRE EST UN ACTE

Fixer un seuil, c'est décider par avance de milliers de cas. Le paramétrage relève donc de la gouvernance et se soumet aux mêmes règles que la décision qu'il remplace.

2 EXEMPLE REMPLI · RHENA · SIX MOIS APRÈS ANNA

DÉCISION	QUI DÉCIDAIT AVANT	QUI DÉCIDE EN FAIT	CE QU'IL FAUT REPOSER
Indemniser sous 2 500 €	Le gestionnaire, au cas par cas	L'agent, dans la limite du plafond	Mandat signé (ACF-13), plafond revu à chaque revue de validité
Fixer le taux de vétusté appliqué	La direction technique, une fois l'an	La version du barème chargée dans l'agent	Version inscrite au registre (ACF-09) et contrôlée à chaque révision tarifaire
Décider qu'un dossier est complet	Le gestionnaire	Le contrôle de complétude de l'agent	Règle écrite, deux relances au maximum
Escalader un dossier	Le gestionnaire	Le seuil de confiance du modèle	Seuil documenté, révisé à chaque version de modèle
Arrêter l'agent	Sans objet	Le DDAO pour l'Europe, personne pour la filiale	Autorité d'arrêt étendue par écrit aux deux entités

3 À VÉRIFIER EN RELISANT

LA COLONNE DU MILIEU

C'est la seule qui compte. Si « qui décide en fait » ne contient ni un humain ni une règle écrite, l'organisation a délégué sans le savoir.

CE QUE LA FICHE DÉCLENCHÉ

Toute ligne où le pouvoir a bougé sans acte écrit se termine par un mandat (ACF-13), une exception inscrite (ACF-08) ou un retour en arrière. Chez Rhena la deuxième ligne a été écrite en septembre 2027, six mois après que la version du barème eut décidé seule de 430 indemnisations.

Le pouvoir ne disparaît pas quand on automatise une décision, il change de main et cesse d'être discuté.