



EXEMPLE FIL ROUGE

Lendari passe de 1 à 7 agents entre juin et décembre 2026, et découvre que ses règles ne tenaient qu'à l'unité.

PAGE 1/1

1 LA RÈGLE · CE QUE CHANGE LE NOMBRE

LE RISQUE DEVIENT COMMUN

Un agent seul a un responsable et un dispositif d'arrêt. Dix agents partagent un socle, un fournisseur, une version de modèle. Le risque cesse d'être individuel et une seule panne les atteint tous.

LES AGENTS QUI SE PARLENT

Deux agents qui s'appellent forment une chaîne dont personne n'a écrit le mandat. La sortie de l'un devient l'entrée de l'autre, et la supervision de chacun ne voit que la moitié du chemin.

2 EXEMPLE REMPLI · LENDARI · FLOTTE AU 31/12/2026

AGENT	CRITICITÉ	MANDAT ET RESPONSABLE	DÉPENDANCE PARTAGÉE
Margaux, SAV et retours	Élevée	ACF-13 du 15/06, Léa Fontaine	Modèle v1.2, socle commun
Relance de paniers abandonnés	Modérée	ACF-13 du 02/09, marketing	Modèle v1.2, base clients
Tri des retours transporteur	Élevée	Aucun, régularisation en cours (ACF-O6)	Connecteur du prestataire
Réassort fournisseurs	Modérée	ACF-13 du 20/10, achats	Socle commun
Veille tarifaire	Faible	ACF-13 du 20/10, marketing	Fournisseur externe

3 À VÉRIFIER EN RELISANT

LA COLONNE DE DROITE

Elle dit ce qui tombe ensemble. Chez Lendari, 3 agents sur 5 dépendent du même socle : une indisponibilité les arrête tous, et le mode dégradé (ACF-P11) doit être écrit une fois pour la flotte.

LE SEUIL DE L'INVENTAIRE

Le jour où personne ne peut citer de mémoire tous les agents en service, l'inventaire cesse d'être une formalité et devient le seul moyen de savoir ce que l'organisation a délégué.

Le premier agent se gouverne par attention. Le dixième se gouverne par inventaire, ou ne se gouverne plus.