



## EXEMPLE FIL ROUGE

Rhena passe de 1 à 6 agents entre janvier et décembre 2027, et découvre que ses règles ne tenaient qu'à l'unité.

PAGE 1/1

## 1 LA RÈGLE · CE QUE CHANGE LE NOMBRE

### LE RISQUE DEVIENT COMMUN

Un agent seul a un responsable et un dispositif d'arrêt. Dix agents partagent un socle, un fournisseur, une version de modèle. Le risque cesse d'être individuel et une seule panne les atteint tous.

### LES AGENTS QUI SE PARLENT

Deux agents qui s'appellent forment une chaîne dont personne n'a écrit le mandat. La sortie de l'un devient l'entrée de l'autre, et la supervision de chacun ne voit que la moitié du chemin.

## 2 EXEMPLE REMPLI · RHENA · FLOTTE AU 31/12/2027

| AGENT                                | CRITICITÉ | MANDAT ET RESPONSABLE                   | DÉPENDANCE PARTAGÉE             |
|--------------------------------------|-----------|-----------------------------------------|---------------------------------|
| ANNA, sinistres habitation N1 Europe | Élevée    | ACF-13 du 15/01, Ines Baumgartner       | Modèle v3.4, socle de Francfort |
| ANNA, filiale américaine             | Élevée    | Mandat local du 01/07, Brian McDouglas  | Modèle v3.4, socle de Virginie  |
| Relance des pièces manquantes        | Modérée   | ACF-13 du 02/05, pôle habitation        | Modèle v3.4, socle de Francfort |
| Scoring de fraude à la déclaration   | Élevée    | Aucun, régularisation en cours (ACF-O6) | Base sinistres commune          |
| Affectation des experts au réseau    | Modérée   | ACF-13 du 20/09, direction technique    | Socle de Francfort              |
| Traduction des courriers sortants    | Faible    | ACF-13 du 20/09, communication          | Fournisseur externe             |

## 3 À VÉRIFIER EN RELISANT

### LA COLONNE DE DROITE

Elle dit ce qui tombe ensemble. Chez Rhena, 4 agents sur 6 dépendent du socle de Francfort, et le mode dégradé (ACF-P11) doit être écrit une fois pour la flotte. Elle dit aussi autre chose : les deux premières lignes portent le même modèle sur deux socles, si bien qu'une correction appliquée à l'un laisse l'autre intact.

### LE SEUIL DE L'INVENTAIRE

Le jour où personne ne peut citer de mémoire tous les agents en service, l'inventaire cesse d'être une formalité et devient le seul moyen de savoir ce que l'organisation a délégué.

Le premier agent se gouverne par attention. Le dixième se gouverne par inventaire, ou ne se gouverne plus.