



EXEMPLE FIL ROUGE

Lendari applique cette fiche à Margaux, son agent de service après-vente (maturité N2), porté par Camille Roussel (DDAO).

PAGE 1/2

1 LA VERSION SOUS MANDAT (← ACF-13)

VERSION ÉPROUVÉE

v1.2

DATE DE LA RECETTE (← ACF-P2)

02/11/2026

RESPONSABLE QUI A SIGNÉ

Camille Roussel (DDAO)

2 LE JOURNAL DES CHANGEMENTS

DATE	ANCIENNE	NOUVELLE	PRÉVENU PAR	MANDAT ROUVRE LE
26/05/2026	—	v1.0	Recette initiale	03/06/2026
10/2026	Panier moyen 78 €	Panier moyen 119 €	Personne	Jamais : le plafond de 100 € est resté
04/11/2026	v1.0	v1.2	Note du fournisseur, 3 semaines avant	07/11/2026
25/11/2026	v1.2, seuils d'origine	v1.2, seuils revalidés	Échantillon hebdomadaire (ACF-P4)	27/11/2026
09/01/2027	Plafond 100 €	Plafond 150 €	Revue de validité (ACF-17) du 15/12	09/01/2027



EXEMPLE FIL ROUGE

Lendari applique cette fiche à Margaux, son agent de service après-vente (maturité N2), porté par Camille Roussel (DDAO).

PAGE 2/2

3 CE QUI DÉCLENCHÉ UNE REPRISE

CHANGEMENT DE VERSION

Majeure ou mineure, les deux comptent. Le passage en v1.2 a rouvert le mandat en 3 jours.

ORIENTATION ANNONCÉE

Note du fournisseur, reçue 3 semaines avant le passage en v1.2.

ÉCART CONSTATÉ (← ACF-P4)

Échantillon hebdomadaire : ton des réponses modifié après la v1.2, seuils revalidés.

Un mandat se signe contre une version. Quand la version change, ce qui a été signé ne décrit plus ce qui décide.