



EXEMPLE FIL ROUGE

Rhena applique cette fiche à ANNA, son agent de sinistres habitation de premier niveau (maturité N2), porté par Dr Katrin Ostermann (DDAO).

PAGE 1/1

1 📄 OÙ VIT LE REGISTRE (← ACF-09)

CHEZ LE FOURNISSEUR

Journal d'exécution, rétention de 90 jours.

COPIE DÉTENUE PAR NOUS

Entrepôt Rhena à Cologne, sous la responsabilité du DDAO. La filiale tient la sienne à Charlotte.

DEPUIS QUELLE DATE

01/02/2027, jour de la mise en service.

2 🕒 LA COPIE · CE QUI LA REND UTILISABLE

PÉRIODICITÉ

Quotidienne, à 2 h, sur les deux socles.

FORMAT RELISIBLE SANS L'OUTIL

JSON ligne à ligne, lisible sans le portail sinistres ni le moteur d'indemnisation.

CE QU'ELLE CONTIENT

Décision, règle appliquée, montant, version du barème, gestionnaire, horodatage signé.

3 🏢 LA VÉRIFICATION PAR UN TIERS

MÉCANISME

Signature Ed25519 et chaîne de hachage SHA-256.

QUI PEUT VÉRIFIER SANS NOUS CROIRE

L'Ombudsmann et un auditeur externe, avec la clé publique. Éprouvé le 30/09 sur 500 décisions.

DATE DU DERNIER CONTRÔLE

30/09/2027, sur 500 décisions tirées au sort, dont les 430 du 11 mars.

Une preuve qu'on ne peut plus produire n'est plus une preuve.