



EXEMPLE FIL ROUGE

Lendari applique cette fiche à Margaux, son agent de service après-vente (maturité N2), porté par Camille Roussel (DDAO).

PAGE 1/1

## 1 CE QU'ON NE SAIT PAS DU MODÈLE

### COMPOSITION DU CORPUS

Le fournisseur indique les grandes familles de sources, pas la liste.

### ORIENTATIONS DONNÉES À L'ENTRAÎNEMENT

Le fournisseur annonce un refus des contenus sensibles, sans dire lequel ni comment il se mesure.

### CE QUI RESTE INVÉRIFIABLE

L'absence de biais sur les noms et les adresses.

## 2 CE QUE ÇA NOUS INTERDIT (← ACF-03)

### DÉCISIONS NON DÉLÉGUÉES MALGRÉ LEUR COTATION

Le geste commercial, pourtant simple à calculer : il crée un précédent qu'on ne défait pas.

### MOTIF ÉCRIT

Faute de pouvoir établir l'absence de biais, ces décisions restent humaines.

## 3 CE QU'ON SURVEILLE À DÉFAUT (← ACF-P4)

### ÉCHANTILLON RELU

10 % des décisions, chaque lundi, par Léa Fontaine.

### INDICATEUR DE DÉRIVE

Écart de traitement entre deux profils clients au-delà de 5 points.

### PROCHAINE REVUE

15/06/2027

Un angle mort écrit est un angle mort surveillé.