



EXEMPLE FIL ROUGE

Rhena applique cette fiche à ANNA, son agent de sinistres habitation de premier niveau (maturité N2), porté par Dr Katrin Ostermann (DDAO).

PAGE 1/1

1 CE QU'ON NE SAIT PAS DU MODÈLE

COMPOSITION DU CORPUS

Le fournisseur indique les grandes familles de sources, pas la liste.

ORIENTATIONS DONNÉES À L'ENTRAÎNEMENT

Le fournisseur annonce un refus des contenus sensibles, sans dire lequel ni comment il se mesure.

CE QUI RESTE INVÉRIFIABLE

L'absence de biais selon le code postal et le nom de l'assuré.

2 CE QUE ÇA NOUS INTERDIT (← ACF-03)

DÉCISIONS NON DÉLÉGUÉES MALGRÉ LEUR COTATION

Le refus de garantie, pourtant souvent évident : l'absence de biais par code postal n'est pas établie.

MOTIF ÉCRIT

Faute de pouvoir établir l'absence de biais, ces décisions restent humaines.

3 CE QU'ON SURVEILLE À DÉFAUT (← ACF-P4)

ÉCHANTILLON RELU

10 % des décisions, chaque lundi, par Ines Baumgartner.

INDICATEUR DE DÉRIVE

Écart de traitement entre deux quartiers comparables au-delà de 5 points.

PROCHAINE REVUE

15/01/2028

Un angle mort écrit est un angle mort surveillé.