



EXEMPLE FIL ROUGE

Lendari applique cette fiche à Margaux, son agent de service après-vente (maturité N2), porté par Camille Roussel (DDAO).

PAGE 1/2

1 LES CONDITIONS DE DÉCLENCEMENT (← ACF-07)

CONDITION LENDARI

Taux d'erreur au-dessus de 2 % sur 24 heures glissantes.

2 LA PROCÉDURE EN CINQ TEMPS · CHACUN UN RESPONSABLE DÉSIGNÉ

1 · DÉTECTER

Alerte automatique, le 12/11 à 10 h 04.

2 · VALIDER

Léa Fontaine confirme à 10 h 07.

3 · ACTIVER

Camille Roussel déclenche à 10 h 09.

4 · ISOLER

La DSI coupe les accès à 10 h 11.

5 · CONTRÔLER

Relais humain confirmé à 10 h 14, aucun client sans réponse.



EXEMPLE FIL ROUGE

Lendari applique cette fiche à Margaux, son agent de service après-vente (maturité N2), porté par Camille Roussel (DDAO).

PAGE 2/2

3 LE TEST TRIMESTRIEL

DATE DU TEST

12 / 11 / 2026

DÉCLENCHEUR SIMULÉ

Taux d'erreur porté à 3 % en préproduction

TEMPS DE COUPURE MESURÉ

180 s

RÉSULTAT

☒ Conforme ☐ À corriger

ACCÈS

Camille Roussel et Hugo Bertin, deux personnes.

Le dispositif d'arrêt ne se découvre pas le jour où il faut appuyer.