



EXEMPLE FIL ROUGE

Rhena applique cette fiche à ANNA, son agent de sinistres habitation de premier niveau (maturité N2), porté par Dr Katrin Ostermann (DDAO).

PAGE 1/2

1 LES CONDITIONS DE DÉCLENCEMENT (← ACF-07)

CONDITION RHENA

Taux d'erreur au-dessus de 1,5 % sur 24 heures glissantes, ou écart entre le barème chargé et le barème en vigueur.

2 LA PROCÉDURE EN CINQ TEMPS · CHACUN UN RESPONSABLE DÉSIGNÉ

1 · DÉTECTER

Alerte automatique, le 08/12 à 9 h 02.

2 · VALIDER

Ines Baumgartner confirme à 9 h 05.

3 · ACTIVER

Dr Katrin Ostermann déclenche à 9 h 06, pour les deux entités.

4 · ISOLER

La DSI coupe les accès à 9 h 08, sur les deux socles.

5 · CONTRÔLER

Relais humain confirmé à 9 h 12, aucun assuré sans réponse.



EXEMPLE FIL ROUGE

Rhena applique cette fiche à ANNA, son agent de sinistres habitation de premier niveau (maturité N2), porté par Dr Katrin Ostermann (DDAO).

PAGE 2/2

3 LE TEST TRIMESTRIEL

DATE DU TEST

08 / 12 / 2027

DÉCLENCHEUR SIMULÉ

Taux d'erreur porté à 3 % en préproduction, sur les deux socles

TEMPS DE COUPURE MESURÉ

180 s en Europe, 210 s aux États-Unis

RÉSULTAT

☒ Conforme ☐ À corriger

ACCÈS

Dr Katrin Ostermann et Brian McDouglas, deux personnes, une par entité.

Le dispositif d'arrêt ne se découvre pas le jour où il faut appuyer.